

**Program společnosti Mastercard „Priceless Specials“**  
**Oznámení o ochraně osobních údajů – Česká republika**

**Datum účinnosti: 25/5/2018.**

Společnost Mastercard Europe SA, její přidružené společnosti a jiné subjekty skupiny společností Mastercard („**Mastercard**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“) respektují vaše soukromí.

**1. Osobní informace, které můžeme shromažďovat**

**2. Jak můžeme vaše Osobní údaje používat**

**3. Jak vaše Osobní údaje sdílíme**

**4. Vaše práva a možnosti**

**5. Jak vaše Osobní údaje chráníme**

**6. Předávání údajů**

**7. Funkce a odkazy na jiné webové stránky**

**8. Aktualizace tohoto Oznámení o ochraně soukromí**

**9. Jak nás můžete kontaktovat**

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se týká zpracování Osobních údajů shromažďovaných v kontextu programu společnosti Mastercard „Priceless Specials“ („**Program**“) v České republice, který je dostupný na [www.specials.cz](http://www.specials.cz). Toto Oznámení o ochraně osobních údajů neřeší shromažďování a používání vašich Osobních údajů společností Mastercard v kontextu jiných programů, třetími stranami v rámci jiných webových stránek pod značkou Mastercard, vydavateli vaší Karty Mastercard (např. vaší bankou), ani neřeší žádné jiné informace či sdělení, které mohou odvolávat na společnost Mastercard, ale netýkají se programu Priceless Specials. Rovněž pokud jste držitelem Služební karty, toto Oznámení o ochraně osobních údajů nepokrývá používání vašich Osobních údajů ze strany vašeho zaměstnavatele.

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů popisuje druhy Osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s Programem, účely, pro které Osobní údaje shromažďujeme, jiné strany, se kterými tyto údaje můžeme sdílet, a opatření, která přijímáme, abychom zajišťovali zabezpečení údajů. Rovněž vás informuje o vašich právech a možnostech v souvislosti s vašimi Osobními údaji a o tom, jak nás můžete kontaktovat za účelem aktualizace svých kontaktních údajů nebo řešení dotazů týkajících se našich postupů v oblasti ochrany soukromí.

Vaše návštěvy na webu Priceless Specials a vaše účast v Programu podléhá tomuto Oznámení o ochraně osobních údajů a vztahují se na ně naše [Podmínky](#). Pro více informací o postupech společnosti Mastercard v oblasti ochrany soukromí nahlédněte do Globálního Oznámení společnosti Mastercard o ochraně soukromí na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Pro jakékoliv dotazy o vaší Kartě Mastercard a vašich platebních transakcích musíte kontaktovat vydavatele své Karty Mastercard (např. vaši banku) nebo příslušného obchodníka. Více informací o tom, jak tyto subjekty kontaktovat, najdete na jejich webových stránkách. Pokud jste držitelem Služební karty, kontaktujte svého zaměstnavatele v souvislosti s případnými dotazy na to, jak shromažďuje, používá a poskytuje vaše Osobní údaje.

## 1. Osobní údaje, které můžeme shromažďovat

Můžeme shromažďovat následující Osobní údaje:

- Registrační informace, kontaktní údaje a zakryté číslo platební karty.
- Transakční informace poskytnuté vydavatelem vaší Karty Mastercard (např. vaší bankou).
- Informace týkající se způsobu, jakým využíváte Program, a to prostřednictvím souborů cookies a jiných podobných technologií.

Pro účely tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů označují „Osobní údaje“ jakékoliv informace, které se týkají identifikované či identifikovatelné fyzické osoby. V souvislosti s Programem pak shromažďujeme vaše Osobní údaje z různých zdrojů, a to v souladu s níže uvedenými ustanoveními.

Pokud je to relevantní, uvádíme, zda a proč nám musíte své Osobní údaje poskytnout, a to včetně důsledků jejich neposkytnutí. Pokud nám své Osobní údaje na vyžádání neposkytnete, nemusíte mít možnost Program využívat - a to v případech, kdy jsou tyto údaje nezbytné k tomu, abychom vám služby Programu poskytovali, případně pokud jsme ze zákona povinni tyto údaje shromažďovat.

### a. Osobní údaje, které nám poskytnete vy

V souvislosti s Programem od vás požadujeme určité Osobní údaje, a to při registraci na webových stránkách Programu, např. vaši emailovou adresu pro servisní emaily (např. pro zasílání kupónů), vaše heslo, odpovědi na bezpečnostní otázky, jméno a příjmení, datum narození, číslo platební karty a kontaktní údaje (např. vaše telefonní číslo).

Můžete rovněž souhlasit se zasíláním Obecných či konkrétních (tj. souvisejících s Programem) marketingových sdělení. Pokud se rozhodnete udělit svůj souhlas – např. se zasíláním marketingových sdělení – musíte být starší 16 let nebo musí být daný souhlas udělen zákonným zástupcem. Zasílání těchto Obecných či konkrétních (tj. souvisejících s Programem) marketingových sdělení můžete kdykoliv a zdarma, a to kliknutím na odkaz pro zrušení odběru uvedený v každém marketingovém sdělení, upravením nastavení v rámci svého účtu Programu, případně nás můžete kontaktovat v souladu s ustanoveními níže uvedené části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

### b. Osobní údaje poskytované vydavatelem vaší Karty Mastercard v souvislosti s využíváním programu Priceless Specials

Pokud se zaregistrujete prostřednictvím vydavatele vaší Karty Mastercard (např. prostřednictvím své banky), dostáváme od vydavatele, který vydal vaši platební kartu, určité informace o platebních transakcích týkající se platební karty registrované v rámci Programu – např. číslo vaší karty, název obchodníka a kód, měna, částka, datum a čas či stav transakce.

Při každém použití vaší Karty Mastercard pro účely způsobilého nákupu můžete získávat odměny. V tomto kontextu zpracováváme vaše transakční údaje a identifikujeme transakce, u kterých vzniká či může vzniknout nárok na odměnu, abychom vám dané transakce připsali; v této souvislosti můžete v rámci platformy Programu dosáhnout určité úrovně členství (bronzová, stříbrná, zlatá a platinová). Dané Osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat, abychom ověřili váš nárok z hlediska Programu a prováděli analýzy údajů (včetně anonymizace Osobních údajů). Získávání a uplatňování odměn je upraveno [Podmínkami](#) programu Priceless Specials.

#### **c. Osobní údaje týkající se vaší korespondence s naším oddělením zákaznických služeb**

Můžete nás kontaktovat v souladu s ustanoveními níže uvedené části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“. Veškeré informace, které budou v tomto kontextu poskytnuty, budou zpracovány a uchovány v naší databázi pro účely řešení vašich dotazů a pro správu našich záznamů, a to v souladu s našimi pravidly pro uchování/archivaci údajů. Tyto informace zahrnují datum a čas dotazu, jméno, emailovou adresu, účel dotazu nebo stížnosti, odpověď a datum odpovědi.

#### **d. Osobní údaje získané z vašich interakcí v rámci programu Priceless Specials**

Pokud budete Program používat, můžeme určité informace shromažďovat automatizovaně prostřednictvím souborů cookies a podobných technologií – např. IP adresu, MAC adresu, ID zařízení, síťové informace, informace o aktivitě v rámci webových stránek Programu a datum/čas této aktivity a jiné mobilní monitorovací technologie. Tyto informace používáme k tomu, abychom Program zlepšovali, přičemž hodnotíme, jak uživatelé přistupují k našim službám či naše služby využívají, jaký obsah, produkty a funkce našich služeb naše uživatele nejvíce zajímají, jaký druh nabídek by si naši zákazníci přáli a jak se naše služby chovají po technické stránce. Pro více informací o používání souborů cookies navštivte náš [Nástroj pro souhlas se soubory cookies](#).

#### **e. Obsah a služby na míru**

Vaše Osobní údaje – včetně informací o vašich interakcích v rámci Programu, informací, které nám o vás poskytnou naši partneři, a veřejně dostupných informací – můžeme používat, abychom analyzovali vaše preference, zájmy a chování a mohli vám tak nabídnout obsah na míru i ty nejrelevantnější nabídky, obsah či sdělení a vytvořit vám uživatelský profil (například historie čerpání kupónů). Nebudete předmětem rozhodnutí výhradně na základě automatizovaného zpracování, která by pro vás měla právní důsledky nebo podobné podstatné dopady.

## 2. Jak můžeme vaše Osobní údaje používat

Vaše Osobní údaje můžeme používat pro následující účely:

- Komunikace s vámi.
- Poskytování, zlepšování a vývoj Programu.
- Ochrana před podvodny a zajištění bezpečnosti i zabezpečení.
- Zasílání marketingových materiálů.
- Poskytování obsahu na míru.
- Provádění datových analýz.
- Uplatňování našich [Podmínek](#) a plnění našich zákonných povinností.

Osobní údaje, které o vás získáme, můžeme využívat, abychom:

- Vytvořili a spravovali váš účet v rámci Programu, poskytovali naše služby a reagovali na vaše dotazy.
- Zajišťovali ochranu před podvodny, neoprávněnými transakcemi, nároky a jinými závazky i jejich prevenci.
- Vám zasílali marketingová sdělení o produktech, službách, nabídkách, programech a akcích společnosti Mastercard (včetně soutěží, losování cen a jiných marketingových činností).
- Vaše Osobní údaje – např. vaši emailovou adresu a vaši aktivitu na webových stránkách – používali pro analyzování vašich preferencí, nákupních návyků, zájmů a chování a mohli vám tak nabídnout obsah na míru i ty nejrelevantnější nabídky, doporučení a emailová sdělení ze strany společnosti Mastercard, vydavatelů karet Mastercard, subjektů zajišťujících akceptaci karet, obchodníků a partnerů.
- Realizovali, hodnotili a zlepšovali naši podnikatelskou činnost (včetně vývoje nových produktů a služeb; správy našich sdělení; určování efektivity naší reklamy; analýzy našich produktů, služeb a webových stránek; provádění a vytváření datových zpráv, včetně anonymizace údajů; zlepšování funkčnosti našich webových stránek; a zajišťování účetních, auditorských, fakturačních, zúčtovacích a inkasních služeb).
- Prováděli datové analýzy (včetně anonymizace Osobních údajů).
- Vyhotovali agregované datové zprávy a informovali zákazníky společnosti Mastercard i třetí strany o nákupních návycích a jiných závěrech plynoucích z těchto údajů.
- Uplatňovali naše [Podmínky](#).
- Dodržovali příslušné zákonné požadavky, standardy v rámci odvětví i naše pravidla.
- Prováděli audit, výzkum a analýzy za účelem zajištění, ochrany a zlepšování našich služeb.

Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat pouze pro výše uvedené účely, pokud budeme mít platný zákonný důvod pro jejich zpracování, a to včetně následujících případů:

- Udělili jste souhlas s používáním svých Osobních údajů. Váš souhlas můžeme například požadovat v souvislosti s používáním souborů cookies nebo podobných technologií, zasíláním marketingových sdělení nebo personalizací našich nabídek, v souvislosti s dobrovolnou účastí v rámci iniciativ společnosti Mastercard nebo pro zpracování Osobních údajů, které jsou dle příslušných právních předpisů považovány za citlivé.

- Vaše Osobní údaje potřebujeme, abychom vám mohli poskytovat produkty a služby nebo řešit vaše dotazy.
- Zpracování je nezbytné pro plnění zákonných povinností, například z hlediska prevence a monitorování podvodů u platebních transakcí.
- My nebo třetí strana máme oprávněný zájem na používání vašich Osobních údajů – např. abychom zajistili a zvýšili bezpečnost, zabezpečení či parametry našich produktů a služeb, zajistili ochranu před podvody a jejich prevenci, prováděli anonymizaci Osobních údajů a realizovali datové analýzy.

### 3. Jak vaše Osobní údaje sdílíme

Vaše Osobní údaje můžeme sdílet s následujícími stranami a subjekty:

- Ústředí společnosti Mastercard v USA, naše spřízněné společnosti a jiné subjekty skupiny společností Mastercard.
- Naši poskytovatelé služeb, kteří jednají naším jménem.
- Jiní účastníci platebního ekosystému, včetně vydavatelů karet a obchodníků.
- Třetí strany pro účely monitorování a prevence podvodů u platebních karet nebo pro jiné zákonné účely.
- Třetí strany v případě prodeje či převodu našeho podnikání či majetku.

Osobní údaje, které o vás získáme, nesdílíme ani jinak neposkytujeme – s výjimkou ustanovení tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo jiného oznámení v době získání daných údajů.

Námi získané Osobní údaje můžeme sdílet s naším ústředím a spřízněnými subjekty, včetně společnosti Mastercard International.

Námi získané Osobní údaje můžeme sdílet s vydavateli, kteří vydávají platební karty, nebo s obchodníky, kteří zpracovávají karetní transakce. Osobní údaje sdílíme, abychom realizovali a/nebo podporovali karetní transakce (včetně detekce a prevence karetních podvodů). Dále můžeme vydavatelům poskytovat agregované informace o výsledcích Programu, abychom prokázali jeho výkonnost a užitečnost, případně abychom vylepšili parametry Programu. Při poskytování některých našich produktů můžeme rovněž poskytovat Osobní údaje obchodníkům, a to na podporu vámi požadovaných karetních transakcí.

U Služebních karet můžeme některé vaše Osobní údaje poskytovat vašemu zaměstnavateli – například informace o platbách provedených platební kartou a statistické údaje. O tom, jak váš zaměstnavatel nakládá s vašimi Osobními údaji, nahlédněte do jeho oznámení o ochraně soukromí.

Osobní údaje můžeme rovněž sdílet se svými poskytovateli služeb, kteří naším jménem poskytují služby v souvislosti s účely uvedenými v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů. U těchto poskytovatelů služeb smluvně vyžadujeme, aby Osobní údaje zpracovávali výhradně v souladu s našimi pokyny a v rozsahu nezbytném pro provádění služeb naším jménem, případně pro plnění zákonných požadavků. Rovněž vyžadujeme, aby zajišťovali zabezpečení a důvěrnost Osobních údajů, které naším jménem zpracovávají, a

to zaváděním vhodných technických a organizačních bezpečnostních opatření a povinností zachovávat důvěrnost pro zaměstnance s přístupem k Osobním údajům.

Vaše Osobní údaje můžeme rovněž poskytnout: (i) pokud jsme tak povinni učinit ze zákona nebo v rámci soudního řízení; (ii) na žádost soudu, orgánů činných v trestním řízení nebo státních úředníků; nebo (iii) pokud se domníváme, že je jejich poskytnutí nezbytné či vhodné pro prevenci fyzických či finančních ztrát, případně v souvislosti s vyšetřováním domnělé nebo skutečné podvodné či nezákonné činnosti.

Dále si vyhrazujeme právo předat vaše Osobní údaje, pokud dojde k úplnému či částečnému prodeji či převodu našeho podnikání nebo majetku. Pokud k takovému prodeji či převodu dojde, vynaložíme přiměřené úsilí k tomu, aby nabyvatel používal Osobní údaje, jež jste nám poskytli, způsobem, který je v souladu s tímto Oznámením o ochraně soukromí.

#### 4. Vaše práva a možnosti

V souladu s příslušnými právními předpisy máte právo:

- Na přístup ke svým Osobním údajům, na jejich opravu či právo vznášet námitky vůči jejich zpracování, a dále právo požadovat jejich výmaz.
- Obdržet Osobní údaje, které jste nám poskytli, a předat je jiné společnosti.
- Odvolat jakýkoliv udělený souhlas.
- Podat stížnost u Dozorového úřadu, pokud je to relevantní.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete uplatňovat svá práva prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)“ společnosti Mastercard. Žádost můžete rovněž zadat v souladu s ustanoveními části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

V souladu s příslušnými právními předpisy máte právo:

- Požadovat přístup a obdržet informace o Osobních údajích, které o vás vedeme, aktualizovat své Osobní údaje a opravit jejich nepřesnosti, omezit zpracování svých Osobních údajů či vznášet námitky vůči jejich zpracování, požadovat anonymizaci resp. výmaz informací, případně můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů pro snadnější předání informací jiné společnosti. Kromě toho můžete mít rovněž právo podat stížnost k dozorovému úřadu, a to v rámci země svého bydliště, pracoviště nebo místa, kde k příslušnému incidentu došlo.
- Odvolat jakýkoliv souhlas, který jste nám dříve poskytli v souvislosti se zpracováním vašich Osobních údajů, a to kdykoliv a bezplatně. Vaše preference budeme aplikovat od okamžiku odvolání souhlasu, přičemž odvolání souhlasu nebude mít dopad na zákonnost zpracování před tímto odvoláním.
- Kdykoliv a zdarma můžete zrušit odběr (zasílání) marketingových sdělení tak, že kliknete na odkaz pro zrušení odběru v příslušném sdělení, případně můžete svůj souhlas odvolat v rámci části „Notifikace“ po přihlášení na webových stránkách Programu.

Tato práva mohou být v některých případech omezena místními zákonnými požadavky.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete velmi snadno uplatňovat svá práva prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)“ společnosti Mastercard. Rovněž můžete podat žádost o uplatnění svých práv, aktualizaci svých preferencí, odstranění svých informací z našeho adresáře či zrušení svého účtu, pokud nás kontaktujete dle ustanovení v níže uvedené části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“. V souladu s příslušnými právními předpisy můžete mít rovněž právo odvolat svůj souhlas, a to pomocí odkazu pro zrušení odběru uvedený v našich sděleních, případně právo zrušit určité zpracování svých Osobních údajů v rámci příslušných [webových stránek pro zrušení zpracování](#).

Pokud nám poskytnete jakékoliv informace či materiály týkající se jiné osoby, musíte se ujistit, že poskytnutí těchto informací i jejich další užívání z naší strany, o kterém vás budeme čas od času informovat, jsou v souladu s příslušnými právními předpisy. Například byste měly danou osobu řádně informovat o zpracování jejich Osobních údajů a získat její souhlas, pokud je to nezbytné dle příslušných právních předpisů.

## 5. Jak vaše Osobní údaje chráníme

Máme zavedena vhodná bezpečnostní opatření, abychom chránili vaše Osobní údaje, přičemž tyto údaje uchováváme pouze po omezenou dobu.

Máme zavedena vhodná administrativní, technická a fyzická preventivní opatření, abychom chránili Osobní údaje před nahodilým či nezákonným zničením, nahodilou ztrátou, neoprávněnými úpravami, neoprávněným poskytováním či přístupem, zneužíváním a jakýmkoliv dalšími nezákonnými formami zpracování Osobních údajů, kterými disponujeme. Přístup k vašim Osobním údajům je vyhrazen pouze těm zaměstnancům, kteří dané údaje potřebují k tomu, aby vám mohli poskytovat produkty či služby.

Rovněž přijímáme opatření k tomu, abychom vaše Osobní údaje smazali či si je ponechali v podobě, která neumožňuje vaši identifikaci – pokud již dané údaje nejsou nezbytné pro účely, pro které je zpracováváme v kontextu Programu, nebo pokud požádáte o jejich výmaz. Výjimkou jsou případy, kdy jsme ze zákona povinni příslušné informace archivovat delší dobu. Provádíme pravidelné kontroly svých databází a stanovili jsme konkrétní lhůty pro výmaz údajů, a to ve světle kategorií údajů, druhu poskytovaných služeb v kontextu Programu, doby trvání smluvního vztahu, možnosti opětovného zapojení do Programu, povinných archivačních lhůt a promlčecích lhůt.

Konkrétně vaše Osobní údaje vymažeme nebo provedeme jejich anonymizaci, jakmile skončí vaše účast v rámci Programu, pokud neplatí zákonné požadavky na archivaci (např. pro daňové účely). Vaše Osobní údaje si rovněž můžeme ponechat po konci účasti v Programu, pokud jsou tyto Osobní údaje nezbytné pro plnění jiných zákonných povinností nebo vaše Osobní údaje potřebujeme pro určení, uplatnění či bránění právního nároku. V takovýchto případech omezíme zpracování vašich Osobních údajů na konkrétní specifické účely.

Nikdy nebudeme v rámci žádné nevyžádané komunikace (včetně nevyžádané korespondence ve formě dopisů či emailových zpráv) požadovat vaše celé heslo. V souvislosti s řízením vztahů se zákazníky (úprava vašeho účtu, kontroly zůstatků, dotazy týkající se odměn) ze strany našeho Centra odměn (call centra) se můžeme dotázat na části vašeho hesla. Pokud se domníváte, že vaše uživatelské jméno či heslo bylo kompromitováno, kontaktujte nás dle pokynů uvedených níže v části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

## 6. Předávání údajů

Vaše Osobní údaje můžeme předávat mimo EHP, včetně Spojených států, a to v souladu s našimi Závaznými podnikovými pravidly a jinými mechanismy pro předávání údajů.

Společnost Mastercard je globálním podnikatelským subjektem. Osobní údaje, které o vás získáme, můžeme předávat či poskytovat příjemcům v jiných zemích, a to včetně USA, kde se nachází naše ústředí. Tyto země nemají stejné právní předpisy o ochraně osobních údajů jako země, ve které jste dané údaje dříve poskytli. Pokud předáme vaše Osobní údaje do jiných zemí, budeme tyto údaje chránit dle ustanovení tohoto Oznámení o ochraně soukromí.

Dodržuje příslušné zákonné požadavky, když zajišťujeme přiměřená preventivní opatření v souvislosti s předáváním Osobních údajů do jiných zemí, než je země, ve které žijete. Konkrétně jsme stanovili a zavedli soubor Závazných podnikových pravidel („Pravidla“), která jsou dle úřadů EHP pro ochranu osobních údajů dostatečná pro zajištění přiměřené úrovně ochrany Osobních údajů globálně zpracovávaných z naší strany. Kopie Pravidel je k dispozici [zde](#). Osobní údaje můžeme rovněž předávat do zemí, pro které bylo vydáno rozhodnutí o přiměřenosti a které používají smluvní ochrany pro předávání Osobních údajů třetím stranám – např. Standardní smluvní doložky Evropské komise - resp. vycházejí z certifikace třetích stran z hlediska programů Štítu pro ochranu soukromí EU-USA nebo EU-Švýcarsko. Pokud máte zájem o kopii opatření, která používáme pro předávání Osobních údajů mimo EHP, můžete nás kontaktovat v souladu s ustanoveními uvedenými níže v části „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

## 7. Funkce a odkazy na jiné webové stránky

Možná budete mít zájem používat určité funkce, které zajišťujeme společně s jinými partnerskými subjekty fungujícími nezávisle na společnosti Mastercard.

Možná budete mít zájem používat určité funkce, které zajišťujeme společně s jinými partnerskými subjekty nebo zúčastněnými obchodníky, případně použijete odkazy na jiné webové stránky – pro informace či snadnější užívání. Tyto funkce, které mohou zahrnovat nástroje sociálních sítí a geografické lokalizaci, a jiné weby mohou být provozovány nezávisle na společnosti Mastercard. Tyto subjekty mohou mít svá vlastní oznámení či pravidla pro ochranu soukromí, přičemž vám důrazně doporučujeme, abyste si je prostudovali. Pokud nejsou případné funkce či odkazované webové stránky, které navštívíte, vlastněny či provozovány společností Mastercard, neneseme odpovědnost za obsah, používání či pravidla pro ochranu soukromí těchto webových stránek.



## 8. Aktualizace tohoto Oznámení o ochraně soukromí

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů může být pravidelně aktualizováno, aby byly reflektovány změny našich pravidel v oblasti ochrany soukromí.  
Pokud dojde k podstatné změně tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, zašleme vám upozornění na změnu, kde bude rovněž uvedeno datum účinnosti.

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů může být pravidelně aktualizováno, aby byly reflektovány změny našich pravidel pro Osobní údaje. Kdykoliv můžeme upravit či aktualizovat části tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů. V případě podstatných změn tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů vám však zašleme upozornění na tyto změny, případně – pokud jste se do Programu zaregistrovali prostřednictvím svého Vydavatele – požádáme vašeho Vydavatele, aby vám poskytl jejich kopii. V rámci upozornění rovněž uvedeme datum účinnosti Oznámení o ochraně osobních údajů a zveřejníme jej na webových stránkách našeho Programu.

## 9. Jak nás můžete kontaktovat

Můžete nás kontaktovat emailem na adrese [privacyanddataprotection@mastercard.com](mailto:privacyanddataprotection@mastercard.com). Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete svou žádost o uplatnění práv v souvislosti s Osobními údaji zadat prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)“ společnosti Mastercard.

Za zpracování vašich Osobních údajů odpovídá Mastercard Europe SA.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Švýcarsku, můžete snadno uplatnit svá práva prostřednictvím portálu „[My Data Center](#)“ společnosti Mastercard. Rovněž můžete zadat žádost o uplatnění práv nebo sdílet jakékoliv dotazy, připomínky či stížnosti ve věci tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo našich postupů v oblasti ochrany soukromí, a to emailem na adresu [privacyanddataprotection@mastercard.com](mailto:privacyanddataprotection@mastercard.com) nebo písemně na následující adresu:

Data Protection Officer (Pověřenec pro ochranu osobních údajů)  
Mastercard Europe SA  
Chaussée de Tervuren 198A  
B-1410 Waterloo  
Belgie

Pro více informací o postupech společnosti Mastercard v oblasti ochrany soukromí v jiných situacích nahlédněte do našeho Globálního oznámení o ochraně soukromí, které je dostupné na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Kromě toho můžete s případnými dotazy ve věci tohoto Programu kontaktovat svého Vydavatele. Pokud jste držitelem Služební karty, můžete se rovněž s případnými dotazy týkajícími se Služební karty obrátit na svého zaměstnavatele.

Pro všechny ostatní dotazy týkající se vaší karty Mastercard či vašich nákupů musíte kontaktovat svou vydávající banku či zúčastněné obchodníky. Více informací o tom, jak tyto subjekty kontaktovat, je k dispozici na jejich příslušných webových stránkách.