

Podmínky programu Mastercard Priceless Specials

Úvodní společná ustanovení - Česká republika

1. **Úvod** – Věrnostní program Mastercard Priceless Specials (dále jen „**program**“) v České republice je organizován společností Mastercard Europe SA, belgickou akciovou společností, zapsanou u obchodního soudu v Nivelles (Belgie) pod belgickým identifikačním číslem společnosti RPR 0448.038.446, se sídlem na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgie, (dále jen „**Mastercard**“). Tento program není provozován finančními institucemi vydávajícími platební karty. Tento program je provozován odděleně od smlouvy o platební kartě, kterou spravuje váš vydavatel (jak je definováno níže). Společnost Mastercard je odpovědná pouze za program. **Společnost Mastercard se nepodílí na poskytnutí kreditní či debetní karty nebo jiné finanční služby a nese odpovědnost pouze za program.** Společnost Mastercard NENÍ vydavatel a nevydává kreditní, debetní nebo šekové či platební karty jakéhokoliv typu nebo povahy. V souvislosti s kartou máte vztah s vaším vydavatelem, a nikoliv přímo se společností Mastercard. **Jakékoliv dotazy či problémy týkající se vaší karty nebo účtu držitele karty by měly být směrovány na vydavatele, který vaši kartu vydal, a nikoliv na společnost Mastercard.** Společnost Mastercard má vztah s vaším vydavatelem a v rozsahu tohoto programu tento vztah zakládá pro jednotlivé držitele karet práva a povinnosti tak, jak je dále uvedené v těchto Podmínkách. Pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak, nebude mít žádná podmínka jakékoliv smlouvy mezi vámi a vaším vydavatelem dopad na tyto Podmínky nebo souvislost s nimi.

2. **Definice** – V těchto Podmínkách:

„**centrum pro věrnostní odměny programu Priceless Specials**“ znamená zákaznické centrum, které je provozováno pro zodpovídání dotazů ohledně věrnostních odměn a programu obecně. Centrum pro věrnostní odměny můžete kontaktovat na čísle uvedeném na webových stránkách programu Priceless Specials nebo na webových stránkách vaší vydávající banky;

„**držitel karty**“ znamená v souvislosti s programem, který se týká služební karty, zaměstnanec anebo jinou osobu oprávněnou používat služební kartu obchodní společnosti přihlášené do programu, která je držitelem služební karty dané obchodní společnosti;

„**my**“ nebo „**nás**“ znamená společnost Mastercard;

„**partneři programu Priceless Specials**“ znamenají obchodní společnosti a podnikatele, kteří vám poskytují věrnostní odměnu podle programu. Aktuální seznam partnerů programu je k dispozici na webových stránkách programu;

„**písemný**“ zahrnuje jakoukoliv písemnou korespondenci, včetně písemností v elektronické formě;

„**platební karta**“ znamená vaši platební kartu vydanou na území České republiky vaším vydavatelem pod značkou Mastercard (například značky Mastercard[®] nebo

Maestro[®]), která Vámi byla přihlášena do programu;

„**platnost transakce**“ znamená ve vztahu ke každé transakci kartou dobu 12 měsíců od data takové transakce;

„**Podmínky**“ znamenají tyto podmínky programu, čas od času aktualizované a upravené společností Mastercard, přičemž aktualizace a úpravy vám budou oznámeny prostřednictvím centra pro věrnostní odměny a/nebo na webových stránkách programu;

„**program Priceless Specials**“ znamená Věrnostní program Mastercard Priceless Specials v České republice, tj. věrnostní program založený na věrnostních odměnách, organizovaný na území České republiky společností Mastercard jako program související s vaší kartou nebo služební kartou, do kterého jste se přihlásili na základě svého výslovného souhlasu poskytnutého v přihlašovací formuláři nebo jste byli přihlášení vaším vydavatelem s možností vaší účast v programu dle vašeho uvážení ukončit;

„**propagace**“ znamená jakoukoliv obchodní propagaci, zejména jakékoliv losování o ceny, spin and win, soutěž, propagační loterii nebo jiné propagační akce organizované v rámci programu, určené účastníkům programu;

„**provozovatel programu**“ znamená obchodní společnost Avantgarde, s.r.o., se sídlem Praha 1, Jáchymova 63/3, PSČ 110 00, IČO 27221687 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 105547, zastoupená jednatelem Janem Rajnišem a/nebo jiného licencovaného partnera společnosti Mastercard zodpovědného za provoz programu Priceless Specials

„**služební karta**“ znamená kartu, která umožňuje svému držiteli provádět transakce touto kartou z účtu obchodní společnosti a která je používána pro korporátní a služební účely;

„**smlouva**“ znamená smlouvu mezi vámi a vaším vydavatelem ohledně vydání vaší karty;

„**transakce kartou**“ znamená uskutečnění nákupu zboží nebo služby platební kartou Mastercard nebo Maestro ověřenou v programu, při kterém v rámci programu vzniká nárok na získání věrnostní odměny v souladu s Podmínkami programu;

„**účet programu**“ znamená uživatelský účet pro účely programu, na kterém jsou partnerem programu evidovány odměny. Účet programu je přístupný na webových stránkách programu - www.pricelesspecials.cz.

„**účet**“ znamená účet vedený vaším vydavatelem, ke kterému byla vydána karta na vaše jméno (nebo na jméno společnosti/právnícké osoby, pokud se jedná o služební kartu);

„**věrnostní odměna**“ znamená poskytnutou slevu ve formě slev, kuponů, propagačních slev, odměn nebo v jiné formě v hodnotě dohodnuté věrnostní odměny Mastercard;

„**vy**“ nebo „**vás**“ znamená vás, fyzickou osobu nebo obchodní společnost (v případě služební karty), na jejíž jméno je založen a spravován účet;

„**vydavatel**“ znamená subjekt či finanční instituci vydávající vaši platební kartu na území České republiky;

„**webové stránky programu**“ znamenají webový portál programu na www.specials.cz;

- 3. Účast na programu** – Aktivaci věrnostních odměn získáváte pouze úspěšným ověřením vaší platební karty Mastercard do programu. Minimální věk pro účast v programu se odvíjí od podmínek vydavatele a splnění dalších Podmínek programu, nesmí však být nižší než dovršených 16 let. Společnost Mastercard vás může z účasti v programu vyloučit. V takovém případě ztrácíte nárok na získání jakýchkoli výhod

programu a ztrácíte nárok také na odměny, které jste již získali, ale nebyly obdrženy a bude vám pozastaveno vyplacení věrnostních odměn, pokud se vás týkají podmínky stanovené článkem 6 „Doba trvání a ukončení vaší účasti“ těchto Podmínek. Vaše účast v programu je bezplatná (s výjimkou poplatku za čerpání odměn na váš účet dle článku 4 dílčích pravidel programu Priceless Specials).

4. **Ověření platební karty, odstranění karty, editace karty**

(a) **Ověření platební karty** je možno následujícím způsobem:

i) prostřednictvím online platby - vaši platební kartu ověříte prostřednictvím online platby ve výši 1 Kč. Na webové stránce programu kliknete na tlačítko „Ověřit“ u vybrané platební karty a provedete jednorunovou transakci přímo v zabezpečeném prostředí webových stránek programu.

Věrnostní odměny lze získávat až od okamžiku úspěšného ověření karty. Nákup u partnera programu Priceless Specials před ověřením karty prostřednictvím online platby není nákup opravňující k získání odměny.

Ověření platební karty nebude úspěšně dokončeno, pokud:

- zadáte neplatné údaje o kartě, jako např. nesprávný CVC/CVV2 kód nebo platnost karty.
- nemáte povolené platby kartou na internetu,
- limit na vaší kartě byl vyčerpán,
- vaše karta je expirovaná,
- nemáte dostatečný zůstatek na účtu nebo
- byl nesprávně vepsán 3D Secure kód pro ověření platby na internetu.

Důvod neúspěšného ověření Vaší platební karty (např. v důsledku zamítnuté online platby či v případech výše popsaných) je třeba prověřit u vydavatele karty.

V případě, že vaše platební karta nemá aktivovanou službu pro 3D Secure platby, dokončíte ověření pomocí verifikačního kódu, který je k nalezení zpravidla v poli „název obchodníka“ v transakční historii Vašeho bankovního účtu. Ověřovací kód je platný 10 dní od data verifikační transakce.

-

(b) **Odstranění karty** – platební kartu můžete odstranit prostřednictvím webových stránek programu nebo přes naši zákaznickou linku (viz článek 5 dílčích pravidel programu Priceless Specials).

(c) **Editace karty** – platební kartu můžete editovat po kliknutí na tlačítko určené k editaci karty. V takovém případě můžete změnit název karty ve Vašem účtu programu.

5. **Nákupy opravňující k získání odměny** – znamenají jakýkoliv nákup kartou, který vy nebo další držitel či uživatel karty v závislosti na stavu přihlášení a námi stanovených

podmínkách programu provedete podle smluvních podmínek. Nákupy v jiné měně, než ve které je platební karta vydána, prostřednictvím šeků, pojistné, úroky, případné poplatky a výdaje, cestovní šeky, hraní her jakéhokoliv druhu (včetně platby za možnost vyhrát cenu), jakéhokoliv hotovostní transakce, včetně jakýchkoliv hotovostních výběrů z bankomatu spadají do seznamu výjimek ze seznamu nákupů opravňujících k získání věrnostní odměny, který může být námi rozšířen o transakce prováděné určitými kartami nebo u určitých obchodníků. Další výjimky mohou být obsaženy rovněž ve zvláštních podmínkách týkajících se jednotlivých odměn.

6. Doba trvání a ukončení vaší účasti:

- (a) Přijetím těchto Podmínek souhlasíte s tím, že počínaje vaším přihlášením do programu vám bylo umožněno využívat všech výhod. Z tohoto důvodu a také vzhledem k povaze služeb tedy berete na vědomí, že nemůžete využít zvláštního práva bezplatně a bez udání důvodu odstoupit od účasti v programu (odvolat svůj souhlas s touto účastí) příslušným písemným oznámením v rámci lhůty 14 dnů od vašeho přihlášení, jak je stanoveno občanským zákoníkem nebo jak může stanovit obdobná norma příslušného právního řádu.
- (b) Svou účast v programu budete moci ukončit kdykoliv během doby trvání programu na webových stránkách, a nebo zasláním písemného oznámení (včetně zaslání e-mailem) 30 (třicet) kalendářních dnů před takovým ukončením.
- (c) Během doby trvání programu můžeme vaši účast v programu ukončit. V takovém případě vám zašleme písemné oznámení o ukončení vaší účasti v programu (včetně zaslání e-mailem nebo SMS) 30 (třicet) kalendářních dnů před takovým ukončením; vaši účast však můžeme ukončit pouze z podstatného důvodu, na který budete upozorněni v oznámení o ukončení, které vám zašleme. Za podstatné důvody pro ukončení vaší účasti v programu bude považováno (zejména) následující:
- nespĺňujete podmínky vaší smlouvy (včetně toho, že nespĺňujete požadavky vašeho vydavatele na bonitu klienta dle podmínek vaší smlouvy);
 - máme podezření na podvod (včetně účelového jednání směřujícího k získání odměn např. mnohačetnými nákupy nápadně nízkých hodnot, atd.);
 - nespĺňujete některou část z Podmínek;
 - nemůžeme se s vámi spojit z důvodu nesprávných kontaktních údajů;
 - v případě vaší smrti; nebo
 - dojde k ukončení smlouvy uzavřené mezi společností Mastercard a vaším vydavatelem ve vztahu k programu Priceless Specials.

Ukončení účasti budeme posuzovat v každém jednotlivém případě zvlášť. Vaše účast v programu skončí k datu, kdy uplyne 30 (třicet) kalendářních dnů, a to bez jakýchkoliv dalších formalit a bez zásahu ze strany soudu nebo rozhodčího senátu. Po uplynutí této doby již nebude možné vybrat věrnostní odměny, protože všechny zbývající věrnostní odměny budou po uplynutí výše uvedené doby zrušeny.

(d) Vaše účast na programu a jakékoliv Vaše nároky z Vaší dřívější účasti na programu zanikají dále automaticky ke dni ukončení programu, jež bude stanoven společností Mastercard.

7. Ukončení programu – Vyhrazuje si právo program nebo kteroukoliv jeho dílčí část kdykoliv ukončit na základě písemného oznámení zaslaného vám 30 (třicet) kalendářních dnů předem. V tomto oznámení bude uvedeno datum, počínaje kterým již nebudete moci získávat věrnostní odměny, a doba, po kterou již získané věrnostní odměny zůstávají v platnosti. Po uplynutí této doby již nebude možné uplatnit nárok na vyplacení věrnostních odměn a všechny zbývající věrnostní odměny budou po uplynutí výše uvedené doby zrušeny.

8. Propagační akce – V rámci programu mohou být organizovány propagační akce, v rámci kterých můžete získat další odměny. Pravidla účasti, udělení a podmínky získání takových odměn budou popsány v předpisu upravujícím danou konkrétní propagační akci.

9. Změny

(a) Společnost Mastercard může tyto Podmínky kdykoliv částečně změnit nebo aktualizovat, aniž by vás o tom předem informovala. Oznámení o těchto změnách bude zveřejněno na stránkách programu, bude vám sděleno vaším vydavatelem nebo vám bude zasláno na vaši e-mailovou adresu (pokud ji má společnost Mastercard k dispozici). Tyto změny nabývají plné platnosti ve vztahu k vám 15 (patnáct) kalendářních dnů po jejich doručení na vaši e-mailovou adresu nebo zveřejnění na stránkách programu.

(b) Pokud do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od doručení jakýchkoliv takových změn e-mailem nebo jejich zveřejnění na stránkách programu písemně neodmítnete jejich přijetí, bude to znamenat, že souhlasíte s Podmínkami v upraveném znění. Vaše výslovné odmítnutí přijetí změn Podmínek bude znamenat ukončení vaší účasti v programu po uplynutí 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení vašeho písemného odmítnutí společností Mastercard.

(c) Změny náležitostí tohoto programu, které nejsou uvedeny v těchto Podmínkách, jako jsou například partneři programu, odměny Mastercard, které lze získat, věrnostní odměny nezbytné pro takové odměny Mastercard, minimální výše/hodnota nákupu, nebo omezení denního počtu transakcí od určitého partnera programu, mohou být provedeny kdykoliv bez předchozího oznámení a nepředstavují změnu těchto Podmínek.

(d) Tímto výslovně souhlasíte s tím, že společnost Mastercard může postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek jiné osobě. Aby se předešlo případným pochybnostem, podmínky stanovené v bodech (a) a (b) tohoto článku, pro takové postoupení neplatí.

10. Ochrana osobních údajů – V případě, že jste fyzickou osobou (nikoliv společností nebo osobou samostatně výdělečně činnou), shromažďuje a zpracovává společnost Mastercard vaše osobní údaje v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy na ochranu osobních údajů a v souladu s Oznámením o ochraně osobních údajů v rámci

Programu Mastercard Priceless Specials – Česká republika, které je k dispozici na adrese [ZDE](#).

- 11. Bankovní tajemství** – Přijetím těchto Podmínek Vám dáváme na vědomí, že nám (a všem subjektům podílejícím se na poskytování služeb v rámci programu, zejména partnerům programu a společnosti Mastercard Europe SA) váš vydavatel předá údaje týkající se vaší osoby, které podléhají bankovnímu tajemství, jak je definováno zákony a/nebo právními předpisy v České republice, a to v rozsahu nezbytném k zajištění vaší úspěšné účasti v programu. Tímto rovněž nás a všechny subjekty podílející se na poskytování služeb v rámci programu, a to zejména partnery programu, pověřujete zpracováváním těchto údajů v rozsahu nezbytném k zajištění vaší úspěšné účasti v programu.
- 12. Odpovědnost** – V rozsahu povoleném příslušnými zákony souhlasíte svým přijetím těchto podmínek s tím, že nebudeme odpovídat za žádné škody, které vám vzniknou během doby vaší účasti v programu, s výjimkou škod vzniklých v důsledku našeho úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti. Tímto výslovně souhlasíte s tím, že v rozsahu povoleném zákonem vám neposkytujeme žádnou záruku ve vztahu k věrnostním odměnám. Společnost Mastercard nemůže být nikdy považována za zákonného vlastníka věrnostních odměn.
- 13. Oddělitelnost ustanovení** – Pokud by byla kterákoliv část nebo ustanovení těchto Podmínek shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, bude taková část považována za oddělitelnou od těchto Podmínek a nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv zbývajících ustanovení. Tyto Podmínky nahrazují jakékoliv předchozí ujednání, prohlášení, záruku nebo dohodu ve vztahu k programu. Pokud bude cokoliv v tomto programu nebo cokoliv s ním související v rozporu s těmito Podmínkami nebo jim nebude vyhovovat, budou mít tyto Podmínky přednost, nebude-li konkrétně stanoveno jinak. Neuplatnění práva z kteréhokoliv ustanovení těchto Podmínek ze strany společnosti Mastercard nebude považováno za vzdání se práva na uplatnění takových ustanovení nebo práva na jejich vymáhání.
- 14. Rozhodné právo** – Tyto Podmínky a další podmínky vaší účasti v programu se budou řídit právním řádem České republiky. Pokud nejste spotřebitel, budou v rozsahu povoleném příslušnými zákony veškeré spory vyplývající z vaší účasti v programu podléhat místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 1, popř. Městského soudu v Praze (je-li dána věcná příslušnost krajských soudů).
- 15. Platnost** – Tyto Podmínky jsou platné od 01/10/2020.

DÍLČÍ PRAVIDLA

Věrnostní program Priceless Specials

Pro účastníky Věrnostního programu Mastercard Priceless Specials – Česká republika.

- 1. Partneři programu Priceless Specials** – Tyto Podmínky nezakládají žádné zastoupení, obchodní společnost nebo společný podnik mezi námi a partnery programu. Neodpovídáme a neneseme odpovědnost za žádné změny nebo zrušení

věrnostních odměn či jiných výhod poskytovaných partnery programu. Společnost Mastercard není odpovědná za žádnou ztrátu nebo škodu (zejména za škody způsobené úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti nebo škody, které svým rámcem nesouvisí s programem) vzniklou v důsledku jakékoliv spolupráce mezi vámi a partnerem programu. Berete na vědomí, že společnost Mastercard nepodporuje ani neručí za partnery programu nebo za nabídky, které poskytují, a s veškerými záležitostmi, které se jich týkají, se musíte obracet a řešit je přímo s příslušnými partnery programu bez zapojení společnosti Mastercard.

2. **Informace o věrnostní odměně programu Priceless Specials** – Aktuální stav získaných věrnostních odměn si můžete zkontrolovat na webových stránkách programu nebo v zákaznickém centru pro věrnostní odměny (pokud se přihlásíte prostřednictvím webových stránek programu).
3. **Ztráta vašeho nároku na věrnostní odměnu** – Svůj nárok na získání věrnostní odměny můžete za určitých okolností ztratit:

(a) Můžeme zrušit jakoukoliv věrnostní odměnu, kterou jste získali na svém účtu programu, a/nebo pozastavit vaše právo získat věrnostní odměnu, pokud nastane některá z následujících situací:

- máme podezření na podvod (včetně účelového jednání směřujícího k získání odměn např. mnohačetnými nákupy nápadně nízkých hodnot, atd.); nebo
- nesplňujete některou část z Podmínek.

Dobu trvání a podmínky tohoto pozastavení stanoví společnost Mastercard s přihlédnutím k nezbytnému zajištění efektivního provozu programu. O zrušení vaší věrnostní odměny nebo pozastavení vašeho práva na získání nebo vyplacení věrnostní odměny Vás budeme informovat, přičemž toto zrušení nebo pozastavení nabývá účinnosti okamžitě a bez jakýchkoliv dalších formalit.

4. **Stížnosti a reklamace** – Veškeré své dotazy a stížnosti v rámci programu Priceless Specials nám zasílejte písemně na adresu info@pricelesspecials.cz nebo nám je sdělte telefonicky +420 272 099 977 v pracovní dny, od 9:00 do 17:00 a uveďte popis své stížnosti či dotazu, jméno a kontaktní telefonní číslo. Po obdržení vaší stížnosti se s vámi co nejdříve spojíme a navrhneme vám řešení vaší stížnosti. Vynaložíme maximální úsilí, abychom stížnosti vyřešili do 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení vašeho oznámení.

Veškeré nesrovnalosti související s věrnostními odměnami musejí být nahlášeny zákaznickému centru pro věrnostní odměny do tří měsíců od data nákupu opravňujícího k získání věrnostní odměny, u kterého je požadována úprava. Součástí hlášení nesrovnalostí musí být potvrzení o provedeném nákupu kartou (tím je poskytnutí kopie účtenky o platbě kartou či výpis účtu elektronického bankovníctví). Bez poskytnutí věrohodného potvrzení není možné nárok na odměnu prověřit a provést úpravu. Mastercard prověří vaši stížnost a v případě oprávněnosti stížnosti zajistí příslušnou úpravu zůstatku vašich věrnostních odměn. Pokud nám (prostřednictvím centra pro věrnostní odměny) danou nesrovnalost neohlásíte v rámci výše uvedené lhůty, považuje se výše získané věrnostní odměny za vámi

schválenou a žádanou úpravu neprovedeme. Žádosti o úpravu po výše uvedené lhůtě nebudou z naší strany zohledněné, jestliže se v jednotlivém případě nerozhodneme jinak. Upozorňujeme však, že podle článku 5 „Nákupy opravňující k získání odměny“ těchto Podmínek, vám nebude žádná věrnostní odměna poskytnuta za poplatky či výdaje, které vám budou účtovány za provedení tam uvedených konkrétních transakcí platební kartou (např. transakce v jiné měně, než je měna, ve které byla platební karta vydána).

5. **Odstranění karty a dopady** - Odstranění karty podléhá pravidlům popsaných v článku 4. b) Úvodní společná ustanovení. Po odstranění karty zaniká nárok na naspořené věrnostní odměny a dojde k propadnutí nasbíraného počtu transakcí.

A) „Kupony“

1. Tato pravidla týkající se možnosti získání slevových kuponů (dále jen „**kuponová akce**“) doplňují Podmínky Věrnostního programu Mastercard Priceless Specials – Česká republika. Tato kuponová akce se řídí uvedenými podmínkami a těmito dílčími pravidly a je určena výlučně pro uživatele karty ve smyslu uvedených podmínek.
2. V rámci programu máte možnost získání slevových kuponů opravňujících k nákupu zboží či služeb se slevou nebo k získání zboží či služeb zdarma u partnerů programu.
3. Kupony si můžete zdarma stáhnout na webových stránkách programu během uvedeného počtu dnů. Po uplynutí stanoveného počtu dnů nebo po vyčerpání zásob kuponů, není možné kupony stáhnout.
4. Počet kuponů, které je možné stáhnout v rámci jednoho účtu, může být omezen. Za akceptaci kuponů u partnerů programu neodpovídáme.