

Věrnostní program Mastercard Oznámení o ochraně osobních údajů – Česká republika

Společnost Mastercard International Incorporated a její dceřiné společnosti (společně „Mastercard“) respektují vaše soukromí. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje shromážděné v rámci Věrnostního programu Mastercard v České republice (dále jen „program“), včetně osobních údajů shromážděných online na webových stránkách www.specials.cz (dále jen „webové stránky programu“). Subjekty odpovědnými za shromažďování a použití vašich osobních údajů v rámci programu jsou:

Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgie

Mastercard Europe SA
organizační složka v České republice
Na Poříčí 1079/3a
Nové Město, 110 00 Praha 1
Česká republika

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů popisuje typy osobních údajů, které získáváme, způsoby, jakým používáme tyto údaje, osoby a subjekty, s nimiž sdílíme tyto údaje a možnosti nastavení, které máte, pokud jde o využívání naší společnosti. Toto oznámení také popisuje opatření, která přijímáme na ochranu bezpečnosti informací. Dále zde uvádíme způsoby, jakými nás můžete kontaktovat, abyste: (1) měli přístup k osobním údajům, které nám poskytnete, mohli tyto osobní údaje opravit, zablokovat nebo vymazat, (2) mohli zrušit jakýkoliv souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, který jste předtím udělili, (3) nám mohli oznámit, že si již nepřejete dostávat marketingové materiály, a (4) mohli vznášet jakékoliv dotazy ohledně postupů při ochraně vašich osobních údajů.

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na shromažďování a používání vašich osobních údajů na jiných webových stránkách pod značkou Mastercard nebo ze strany vydavatele vaší karty Mastercard (např. vaší banky), ani na žádné jiné informace či sdělení, která mohou odkazovat na Mastercard mimo program (např. korespondence ze strany bank, vydavatelů karet apod.). Jestliže jste držitelem služební karty, toto Oznámení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na shromažďování a použití vašich osobních údajů ze strany vašeho zaměstnavatele.

Upozorňujeme, že některé pojmy užívané v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů jsou pojmy definovanými v Podmínkách programu. Podrobnější informace o postupech společnosti Mastercard v oblasti ochrany osobních údajů mimo rámec tohoto programu naleznete v našich Globálních zásadách o ochraně osobních údajů <http://www.mastercard.com/cz/osobni-karty/globalni-zasady-ochrany-osobnich-udaju.html>.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně vaší karty Mastercard a vašich platebních transakcí se musíte obrátit na vašeho vydavatele nebo příslušného obchodníka. Podrobnější informace o tom, jak můžete výše uvedené subjekty kontaktovat, naleznete na jejich webových stránkách. Pokud jste držitelem služební karty, obraťte se na svého zaměstnavatele s dotazem ohledně toho, jakým způsobem shromažďuje, používá a sděluje vaše osobní údaje.

Kliknutím na níže uvedené odkazy se dostanete do příslušné části dokumentu:

- [Osobní údaje, které shromažďujeme, a jak s nimi nakládáme](#)
- [Osobní údaje, které nám poskytnete přímo](#)
- [Osobní údaje, které shromažďujeme automaticky](#)
- [Vaše práva a možnosti volby](#)
- [Informace, které sdílíme](#)
- [Předávání údajů](#)
- [Odkazy na další webové stránky](#)
- [Uchovávání záznamů](#)
- [Zabezpečení](#)
- [Aktualizace tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů](#)
- [Jak nás kontaktovat](#)

Osobní údaje, které shromažďujeme, a jak s nimi nakládáme

V rámci programu shromažďujeme osobní údaje. Těmito osobními údaji máme na mysli „jakékoliv údaje týkající se fyzické osoby, jejíž totožnost je známá nebo ji lze zjistit“. Osobní údaje, které zpracováváme, nám buď poskytnete přímo vy, nebo je shromažďujeme automaticky na našich webových stránkách, jak je popsáno níže.

Osobní údaje, které nám přímo poskytnete

Osobní údaje, které nám poskytnete přímo, jsou zpracovávány pouze pro účely popsané v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů. Některé vaše osobní údaje zpracovávané v rámci programu mohou být shromažďovány naším jménem přes vašeho vydavatele, která nám je následně předá. V rámci Věrnostního programu pro služební karty může některé vaše osobní údaje shromažďovat naším jménem váš zaměstnavatel, který nám je následně poskytne.

Osobní údaje, které poskytnete v rámci programu, nejsou nikdy povinné, pokud nebude stanoveno jinak. Pokud se rozhodnete některé osobní údaje neposkytnout, může to mít dopad na služby, které vám můžeme nabídnout. Níže jsou uvedeny způsoby, jak můžete osobní údaje poskytnout, typy osobních údajů, které můžete poskytnout, a jak můžeme s osobními údaji nakládat.

Postup při přihlášení: Při přihlášení do programu vás požádáme o uvedení čísla vaší karty, abyste mohli získávat věrnostní odměny popsané v Podmínkách programu. Pokud se přihlásíte prostřednictvím vašeho vydavatele, obdržíme číslo vaší karty spolu s transakčními informacemi (datum a hodnota transakce, název obchodníka, kód a stav transakce) od vašeho vydavatele, a pokud se přihlásíte prostřednictvím webových stránek programu, obdržíme číslo vaší karty přímo od vás. Pokud se do programu přihlásíte prostřednictvím webových stránek programu, vyzveme vás k poskytnutí některých osobních údajů: e-mailové adresy a hesla (což jsou osobní údaje povinné pro přihlášení), a dále také vašeho jména, čísla mobilního telefonu. Během procesu přihlášení prostřednictvím webových stránek programu se můžete rozhodnout poskytnout další informace, které nejsou pro přihlášení povinné. Můžete si například vybrat své preference a oblasti zájmů (např. upřednostňovaný komunikační kanál, oblasti zájmu, jako např. cestování, sport, móda, spotřební elektronika apod.). Mimoto vás požádáme, abyste nastavili upřednostňovaný způsob komunikace a rozhodli se, zda si od společnosti Mastercard a jejích partnerů přejete odebírat marketingová oznámení. U služebních karet může některé osobní údaje uvedené výše shromažďovat váš zaměstnavatel a následně je předat přímo nám, aby mohl být dokončen proces přihlášení.

Elektronické informační zprávy a marketingová oznámení: Prostřednictvím webových stránek programu se můžete přihlásit k odebírání elektronických informačních zpráv a propagačních e-mailových zpráv od společnosti Mastercard a jejích partnerů, včetně zvláštních nabídek od vybraných obchodníků, propagačních oznámení, aktuálních zpráv a informací o událostech. V rámci elektronických informačních zpráv a propagačních e-mailů můžeme o Vás zpracovávat údaje, jako je vaše jméno, adresa, datum narození, telefonní číslo a e-mailová adresa. Abychom vám mohli zasílat odpovídající sdělení šitá na míru vašim potřebám, budeme shromažďovat osobní údaje získané v rámci programu s cílem vytvořit uživatelský profil (např. historii uplatnění kupónů). Tento profil se porovná s přednastavenými profily, což nám pomůže dozvědět se více o chování a preferencích našich klientů, umožní nám optimalizovat naše nabídky a zdokonalovat náš vztah s vámi. Můžeme například navrhnout produkty, nabídky konkrétních obchodníků nebo zvláštní marketingové činnosti, které by vás mohly zajímat.

Webové stránky programu: Společnost Mastercard spravuje webové stránky programu, které poskytují informace o programu, včetně toho, jak program funguje, jak získat věrnostní odměny a jak si splnit přání. Na webových stránkách programu vám sekce „O programu“ umožní zjistit, zda je váš vydavatel účastníkem programu. Pokud jste se registrovali do programu prostřednictvím webových stránek programu, budete se moci přihlásit na webové stránky za použití své e-mailové adresy a hesla. Společnost Mastercard může zpracovávat vaše přihlašovací jméno, heslo, otázky k potvrzení totožnosti, maskované číslo karty, telefonní číslo a adresu. Mimoto můžeme automaticky zpracovávat některé další osobní údaje online, jak je popsáno v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Korespondence se zákaznickým servisem: Můžete nás kontaktovat kliknutím na odkaz „Jak nás kontaktovat“ uvedený v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů. Veškeré informace poskytnuté v této souvislosti budou zpracovávány a uchovávány v naší databázi pro účely zodpovězení vašich dotazů a pro správu našich záznamů. Tyto informace mohou zahrnovat datum a čas dotazu, jméno, e-mailovou adresu, předmět dotazu nebo stížnosti, odpověď a datum odpovědi. Tyto osobní údaje můžeme sdílet s našimi dceřinými společnostmi a poskytovateli služeb, aby mohli zodpovědět vaše dotazy či reagovat na vaše stížnosti. Výše uvedené typy komunikace jsou nutné k tomu, abychom vám mohli poskytovat služby, reagovat na vaše podněty a poskytovat vám vysokou úroveň zákaznických služeb, které společnost Mastercard svým klientům nabízí.

Další funkce: Naším držitelům karet můžeme nabídnout různé funkce pro jejich poučení a zábavu (např. propagační akce, soutěže), které můžeme čas od času měnit. Můžeme vás požádat o poskytnutí konkrétních osobních údajů, abychom vám mohli tyto funkce poskytnout. Více informací o tom, jak budou vaše osobní údaje zpracovány pro tyto zvláštní funkce, naleznete v příslušném Oznámení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje, které shromažďujeme automaticky

Na webových stránkách programu můžeme některé informace shromažďovat automatizovanými prostředky. Osobní údaje shromažďované automaticky jsou zpracovávány s cílem vám poskytnout program prostřednictvím webových stránek programu, zlepšit naše webové stránky a poskytnout vám ty nejlepší informace a služby.

- Nezbytně nutné cookies: Používáme cookies, které jsou nezbytné k tomu, abyste měli bezpečný přístup k webovým stránkám programu, přístup k jeho zabezpečeným částem a funkcím. Cookie je textový soubor obsahující malý objem informací, které se stahují do paměti vašeho zařízení – a následně je možné k nim mít přístup prostřednictvím našich webových serverů. Prostřednictvím těchto cookies jsou umístěvány/shromažďovány následující informace: samostatná přihlašovací data a identifikační označení relace (k zapamatování si vašich náležitostí v průběhu relace), afinita serveru a ověřovací údaje (k navázání a udržování komunikace s nejvhodnějšími servery). Tyto cookies jsou vymazány, jakmile se z webových stránek programu odhlásíte nebo vypnete svůj webový prohlížeč. Pokud používáte webové stránky programu, nemůžete na svém zařízení umístění a přístup k těmto nezbytně nutným cookies zrušit, jelikož tyto soubory jsou nezbytné k tomu, aby webové stránky fungovaly.
- Doplňkové cookies a podobné technologie: Po přihlášení vás vyzveme, abyste poskytli svůj výslovný souhlas s užíváním cookies a podobných technologií, které nejsou nezbytně nutné pro účely poskytování programu. Informace, které tímto způsobem shromažďujeme, nám například napoví, kolik uživatelů navštívilo webové stránky našeho programu a které stránky si prohlíželi, zda jste naše webové stránky navštívili již v minulosti nebo zda nás navštěvujete poprvé, a pomáhají nám zjistit, o které funkce byste mohli mít největší zájem. Tyto informace nám umožňují neustále zlepšovat naše služby a poskytovat vám kvalitnější uživatelský zážitek. Pokud chcete cookies na svém prohlížeči odmítnout, lze tak u většiny prohlížečů učinit v sekci „náповědy“ na panelu nástrojů, kde se dozvíte, jak odmítnout přijímání nových cookies, jak být informováni o nových cookies a jak vypnout stávající cookies. Pokud naše cookies odmítnete, budete nadále moci používat webové stránky programu, ale může se stát, že některé jeho funkce budete moci používat pouze v omezeném rozsahu. Technologii cookies mohou také využívat někteří naši obchodní partneři nebo vlastníci webových stránek, ze kterých se můžete prostřednictvím odkazu dostat na webové stránky programu nebo na které lze z webových stránek programu prostřednictvím odkazu přejít, my však k těmto cookies nemáme přístup a nemáme nad nimi žádnou kontrolu.
- Soubory protokolu a IP adresy: Soubory protokolu (tzv. log files) jsou soubory webového serveru (obsahující informace, jako je například doménové jméno nebo IP adresa, URL, stavové kódy http, webová stránka, ze které jste na naše stránky přišli, nebo datum a délka vaší návštěvy), které se automaticky vytvářejí, když uživatel internetu navštíví nějakou stránku. IP adresa je jedinečný identifikátor používaný některými elektronickými

zařízeními k vzájemné identifikaci a komunikaci na internetu. Když navštívíte webové stránky programu, můžeme zaznamenat IP adresu zařízení, ze kterého se připojujete na internet. Když například chcete navštívit některou z webových stránek programu, zaznamenají naše servery vaši IP adresu. V kombinaci s dalšími údaji nám tyto informace pomáhají zjistit, o které stránky mají naši návštěvníci největší zájem. Soubory protokolu nám navíc umožňují odhalit narušení telekomunikačních zařízení a případy zneužití našich telekomunikačních služeb.

Vaše práva a možnosti volby

Máte právo být informováni o tom, jaké osobní údaje o vaší osobě uchováváme, a získat k těmto svým osobním údajům přístup pomocí kontaktních údajů, které naleznete níže v části Jak nás kontaktovat. Kdykoliv také můžete požádat o opravu, zablokování nebo vymazání svých osobních údajů v případě, že jsou nesprávné, nepřesné nebo neaktuální. Jakoukoliv vaši žádost o přístup, opravu nebo výmaz údajů vyřešíme v souladu s příslušnými právními předpisy. Proti zpracování svých osobních údajů společností Mastercard můžete kdykoliv z vážných legitimních důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace uplatnit námitky, s výjimkou případů, kdy právní předpisy stanoví jinak. Pokud si již nepřejete, aby společnost Mastercard dále zpracovávala vaše osobní údaje v rámci programu, nebo pokud si přejete odvolat jakýkoliv svůj souhlas, zrušíme na základě vaší žádosti vaše členství v programu, provedeme anonymizaci vašich osobních údajů v databázi a veškeré zmínky o vás vymažeme.

Jestliže nám poskytnete jakékoliv informace nebo materiály týkající se jiné osoby, měli byste mít jistotu, že sdílení takových informací nebo materiálů s námi, je v souladu s platnými zákony. Například byste tedy měli náležitě informovat dotyčnou osobu o zpracování jejích osobních údajů a získat její souhlas, jestliže to bude podle platných zákonů nezbytné.

Kdykoliv také můžete bezplatně zrušit zasílání našich marketingových sdělení e-mailem tak, že kliknete na odkaz „odhlášení“, který naleznete v našich e-mailech s marketingovými sděleními, nebo pomocí kontaktních údajů uvedených níže v části Jak nás kontaktovat, případně můžete odvolat souhlas se zasíláním po přihlášení do webových stránek programu v sekci „Notifikace“.

Informace, které sdílíme

Osobní údaje, které o vás získáváme, nepředáváme, ani je jinak nesdělujeme, s výjimkou případů popsanych v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje, které získáváme, můžeme sdílet s centrálou naší společností a s našimi dceřinými společnostmi. Vaše osobní údaje můžeme dále sdílet s našimi poskytovateli služeb, které jsme angažovali, aby poskytovali služby našim jménem, a v souvislosti s účely popsany v tomto oznámení. Patří mezi ně například poskytovatelé zákaznických služeb a společnosti zajišťující koordinaci zasílání pošty. Takové poskytovatele služeb opravňujeme k používání nebo sdělování informací pouze v míře, v jaké je to nezbytné k poskytování služeb pro nás, anebo v míře, jakou připouští zákon. Po těchto poskytovatelích služeb požadujeme, aby se smluvně zavázali k tomu, že budou chránit soukromí a bezpečnost osobních údajů, které pro nás zpracovávají. Tyto poskytovatelé služeb nemají naše pověření k tomu, aby používali nebo sdělovali informace jinak, než jak je to nezbytné k poskytování služeb našim jménem nebo ke splnění požadavků právních předpisů.

Některé osobní údaje můžeme poskytnout vašemu vydavateli. Informace o tom, jakým způsobem nakládá s vašimi údaji, naleznete v jejím předpisu o ochraně osobních údajů a v souhlasu, který jste jí k tomu poskytli. Těmto subjektům můžeme dále sdělit souhrnné údaje o realizaci programu, abychom doložili jeho plnění a prospěšnost a také abychom jej mohli neustále zlepšovat.

U služebních karet můžeme některé vaše osobní údaje poskytovat vašemu zaměstnavateli. Váš zaměstnavatel může mít například k dispozici celou řadu nástrojů pro podávání informací, které mu umožňují sledovat platby prováděné platební kartou, mít pod kontrolou výdaje a vypracovávat statistiky. Informace o tom, jakým způsobem váš zaměstnavatel nakládá s vašimi osobními údaji, naleznete v předpisu zaměstnavatele o ochraně osobních údajů.

Některé vaše osobní údaje můžeme dále sdělit (i) v případě, že to vyžaduje zákon nebo soudní řízení, (ii) v případě, že se domníváme, že je takové sdělení nezbytné k zamezení škody nebo finanční ztráty, nebo (iii) v souvislosti s vyšetřováním podezření z podvodu nebo nezákonné aktivity anebo vyšetřováním uskutečněného podvodu nebo nelegální aktivity.

Vyhrazujeme si právo převést jakékoliv osobní údaje, které o vás uchováváme, v případě, že prodáme nebo převedeme všechny nebo část našich obchodních aktivit nebo aktiv. Pokud by došlo k takovému prodeji nebo převodu, v maximální míře se vynasnažíme, abychom zajistili, že nabyvatelé budou osobní údaje shromážděné v rámci programu používat způsobem, který je v souladu s tímto Oznámením o ochraně osobních údajů.

Předávání údajů

Osobní údaje, které o vás získáváme, můžeme předávat adresátům v jiných zemích, než je země, ve které byly informace původně získány, včetně Spojených států amerických. Takové země nemusí mít stejné zákony na ochranu osobních údajů jako země, ve které byly informace původně poskytnuty. Jestliže budeme vaše informace předávat do jiné země, ochráníme takové informace tak, jak je uvedeno dále v Oznámení o ochraně osobních údajů.

Společnost Mastercard je nadnárodní společnost. Při poskytování našich služeb můžeme potřebovat předávat vaše osobní údaje mezi několika zeměmi včetně Spojených států, kde máme sídlo. Přenos osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EEA) nebo Švýcarsko přiměřeným způsobem zabezpečujeme, abychom splnili požadavky platných zákonů.

Odkazy na další webové stránky

Na webových stránkách programu mohou být pro vaše pohodlí a z informačních důvodů vloženy odkazy na jiné webové stránky. Tyto webové stránky fungují nezávisle na webových stránkách programu. Odkazované webové stránky používají vlastní prohlášení nebo zásady ochrany osobních údajů, takže důrazně doporučujeme, abyste se s nimi seznámili, jestliže navštívíte jakoukoliv webovou stránku, na kterou odkazujeme. Jestliže odkazované webové stránky, které navštívíte, nejsou ve vlastnictví společnosti Mastercard nebo nad nimi společnost Mastercard nemá kontrolu, neneseme odpovědnost za obsah webových stránek, za jakékoliv použití webových stránek, za zásady ochrany osobních údajů těchto webových stránek, ani za žádné produkty nebo služby, které mohou být prostřednictvím těchto stránek nabízeny.

Uchovávání záznamů

Společnost Mastercard uchovává osobní údaje pouze tak dlouho, jak je to nezbytné pro splnění účelu, k němuž byly osobní údaje získány, jestliže platný zákon nevyžaduje nebo neumožňuje jinak. Přijímáme opatření ke zničení nebo trvalé deidentifikaci osobních údajů, jestliže to vyžaduje zákon nebo jestliže osobní údaje nadále nejsou potřeba k účelu, k němuž byly získány.

Zabezpečení

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro společnost Mastercard důležitá. Spolehlivě chráníme informace, které získáváme. Používáme administrativní, technické a fyzické ochranné prostředky vytvořené k ochraně osobních údajů, které nám poskytujete nebo které získáváme, před jejich zničením, ztrátou, změnou, přístupem, sdělením nebo použitím náhodným, nezákonným nebo neoprávněným způsobem. Když nám poskytujete osobní údaje online, používáme standardní nástroj pro kódování na internetu – technologii šifrování Secure Socket Layer (SSL), abychom zajistili ochranu informací, které nám poskytujete.

Nikdy vás v žádném nevyžádaném sdělení nebudeme žádat, abyste nám sdělili celé své heslo (včetně nevyžádané korespondence, jako jsou dopisy nebo e-mailové zprávy). Pro potřeby řízení vztahů se zákazníky (úpravy na vašem účtu, kontroly zůstatku, dotazy týkající se odměn), prováděného naším zákaznickým centrem pro věrnostní odměny (call centrum), vás můžeme požádat o část vašeho hesla. Pokud se domníváte, že došlo k prozrazení vašeho uživatelského jména a hesla, kontaktujte nás dle pokynů uvedených v části Jak nás kontaktovat.

Aktualizace tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů můžeme pravidelně aktualizovat, aniž bychom vás o tom předem informovali. Nicméně v případě podstatných změn tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů na webových stránkách programu zveřejníme příslušné oznámení, nebo pokud jste se do programu přihlásili prostřednictvím vašeho vydavatele, budeme požadovat, aby vám váš vydavatel poskytl vyhotovení příslušných změn. Tyto změny nabývají platnosti 30 dnů po jejich zveřejnění. Pokud do 14 dnů od provedení jakýchkoliv takových změn písemně neodmítnete jejich přijetí, bude to znamenat, že souhlasíte s Oznámením o ochraně osobních údajů v upraveném znění. Odmítnutí přijetí změn bude znamenat ukončení vaší účasti v programu po uplynutí 30 dnů od takového odmítnutí. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů si, prosím, čas od času přečtěte, abyste byli informováni o případných změnách nebo aktualizacích. Výše uvádíme datum účinnosti Oznámení o ochraně osobních údajů a údaj o tom, která verze je zveřejněna na webových stránkách programu.

Jak nás kontaktovat

Pokud si přejete (i) získat přístup ke svým osobním údajům, (ii) opravit, zablokovat nebo vymazat jakékoliv osobní údaje, které se týkají vaší osoby, (iii) odvolat svůj souhlas s některými typy zpracování osobních údajů, (iv) odstranit vaši e-mailovou adresu z našich adresářů nebo pokud máte jakékoliv dotazy či připomínky ohledně našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, obraťte se, prosím, na nás:

- kontaktováním našeho zákaznického centra pro věrnostní odměny (call centrum): +420 272 099 977 (pro volání z pevné linky nebo mobilního telefonu) v pracovní dny v čase od 9:00 do 17:00; nebo
- písemně na adresu: Pracovník pověřený globální ochranou osobních údajů a jejich použitím (Global Privacy Officer)
Mastercard Europe SA
Chausée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgie

S případnými dotazy týkajícími se tohoto programu se můžete obracet i na vašeho vydavatele. Pokud vlastníte služební kartu, můžete se s otázkami týkajícími se takové služební karty obracet i na svého zaměstnavatele.

S veškerými dalšími dotazy ohledně vaší karty Mastercard a vašeho nákupu se musíte obracet na vašeho vydavatele nebo na obchodníka. Podrobné kontaktní údaje naleznete na jejich webových stránkách.