

Podmínky programu platné od 25.5.2015 do 7.1.2018 _____	2
Podmínky programu platné od 8.1.2018 _____	13

## **Věrnostní program MasterCard Priceless Specials Podmínky programu – Česká republika**

1. **Úvod** – Věrnostní program MasterCard Priceless Specials (dále jen „program“) v České republice je organizován společností MasterCard Europe SA, belgickou soukromou společností s ručením omezeným, zapsanou u obchodního soudu v Nivelles (Belgie) pod belgickým identifikačním číslem společnosti RPR 0448038446, se sídlem na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgie, (dále jen „MasterCard“). Tento program **NENÍ** provozován finančními institucemi vydávajícími platební karty. Tento program je provozován odděleně od smlouvy o platební kartě, kterou spravuje vaše finanční instituce (jak je definováno níže). Společnost MasterCard je odpovědná pouze za program. **Společnost MasterCard se nepodílí na poskytnutí kreditní či debetní karty nebo jiné finanční služby a nese odpovědnost pouze za program.** Společnost MasterCard **NENÍ** finanční institucí a nevydává kreditní, debetní nebo šekové či platební karty jakéhokoli typu nebo povahy. V souvislosti s kartou máte vztah se svou finanční institucí, a nikoli přímo se společností MasterCard. **Jakékoli dotazy či problémy týkající se vaší karty nebo účtu držitele karty by měly být směřovány na finanční instituci, která vaši kartu vydala, a nikoli na společnost MasterCard.** I když má společnost MasterCard vztah s vaší finanční institucí, nesouvisí tento vztah s jednotlivými držiteli karet (tj. nezakládá přímo práva a povinnosti pro jednotlivé držitele karet), ani s účty platebních karet. Pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak, nebude mít žádná podmínka jakékoli smlouvy mezi vámi a vaší finanční institucí dopad na tyto Podmínky nebo souvislost s nimi.
2. **Přihlášení a účast** – Do programu budete zapsáni poté, co budete svou finanční institucí akceptováni jako držitel(ka) karty s nárokem na účast v tomto programu, a po přijetí stávajícího znění Podmínek v přihlašovacím formuláři nebo na stránkách programu. Od partnerů účastnících se programu budete moci podle těchto Podmínek získat věrnostní odměny. Společnost MasterCard vás může z účasti na programu vyloučit a zrušit jakékoli věrnostní odměny, které jste již získali, nebo pozastavit získávání věrnostních odměn, pokud se vás týkají podmínky stanovené článkem 10 „Doba trvání a ukončení vaší účasti“ a článkem 9 „Ztráta vašeho nároku na věrnostní odměnu“ těchto Podmínek. Vaše účast v programu je bezplatná. Společnost MasterCard nemá v současné době v úmyslu zavádět v budoucnu jakékoli poplatky za účast (o úmyslu zavést případné poplatky budete informováni). Pokud se přihlásíte prostřednictvím své finanční instituce, bude vaše finanční instituce uchovávat smlouvu či smlouvy, které uzavřete/jste uzavřeli v souvislosti s programem, a umožní vám k nim přístup.

### 3. **Definice** – V těchto Podmínkách:

„**účet**“ znamená účet ke kartě na vaše jméno (nebo na jméno společnosti, pokud se jedná o služební kartu);

„**smlouva**“ znamená smlouvu mezi vámi a vaší finanční institucí ohledně vydání vaší karty;

„**karta**“ znamená vaši platební kartu vydanou na území České republiky vaší finanční institucí pod značkou MasterCard (například značky Debit MasterCard, MasterCard nebo Maestro), která je předmětem vašeho přihlášení do programu, jak je uvedeno v přihlašovacím formuláři;

„**More Rewards**“ je licencovaný partner společnosti MasterCard odpovědný za převod získaných slev prostřednictvím spolupracující banky na účet držitele karty a za úhradu transakčního nákladu

„**uživatel karty**“ znamená v souvislosti s programem, který se týká služební karty, zaměstnanec společnosti přihlášeného do programu, který je držitelem služební karty dané společnosti;

„**služební karta**“ znamená kartu, která umožňuje svému držiteli provádět transakce z účtu právnické osoby a která je používána pro korporátní a služební účely;

„**přihlašovací formulář**“ znamená registrační formulář k účasti na programu;

„**finanční instituce**“ znamená vydávající banku nebo jinou finanční instituci založenou na území České republiky, která vydává vaši kartu;

„**věrnostní odměna**“ znamená slevu vyjádřenou v peněžité hodnotě, získanou na základě programu od partnerů programu. Věrnostní odměny budou v zásadě vypláceny v českých korunách na váš účet, partneři programu je však mohou poskytnout ve formě slev, kupónů, bodů, propagačních slev, odměn nebo v jiné formě hodnoty věrnostní odměny MasterCard;

„**program**“ znamená Věrnostní program MasterCard Priceless Specials v České republice, věrnostní program založený na věrnostních odměnách, organizovaný na území České republiky společností MasterCard jako program související s vaší kartou nebo služební kartou, do kterého se přihlásíte na základě svého výslovného souhlasu poskytnutého v přihlašovacím formuláři;

„**partneři programu**“ znamenají společnosti, které poskytují možnost získat věrnostní odměnu podle programu. Aktuální seznam partnerů programu je k dispozici na webových stránkách programu;

„**webové stránky programu**“ znamenají webový portál programu na [www.special-s.cz](http://www.special-s.cz), a pokud dojde k úplnému přihlášení, vaše osobní webové stránky obsahující úda-

je o vaší účasti v programu, které budou k dispozici na <https://private.pricelesspecial-s.cz>;

„**propagace**“ znamená jakoukoli obchodní propagaci, zejména jakékoli losování o ceny, tombolu, soutěž, propagační loterii nebo jiné propagační akce organizované společností MasterCard nebo na náš pokyn, určené účastníkům programu;

„**centrum pro věrnostní odměny**“ znamená zákaznické centrum, které provozujeme pro zodpovídání dotazů ohledně věrnostních odměn, odměn MasterCard a programu obecně. Centrum pro věrnostní odměny můžete kontaktovat na čísle uvedeném na webových stránkách programu nebo na webových stránkách vaší vydávající banky;

„**Podmínky**“ znamenají tyto podmínky programu, čas od času aktualizované a upravené společností MasterCard, přičemž aktualizace a úpravy vám budou oznámeny prostřednictvím centra pro věrnostní odměny a/nebo na webových stránkách programu;

„**my**“ nebo „**nás**“ znamená společnost MasterCard.

„**Písemný**“ zahrnuje jakoukoli písemnou korespondenci, včetně písemností v elektronické formě;

„**Vy**“ nebo „**vás**“ znamená vás, fyzickou osobu nebo společnost (v případě služební karty), na jejíž jméno je založen a spravován účet.

4. **Nákupy opravňující k získání věrnostní odměny** – Věrnostní odměnu získáte u nákupů opravňujících k získání věrnostní odměny. „Nákupy opravňující k získání věrnostní odměny“ znamenají jakýkoli nákup kartou, který vy nebo další držitel či uživatel karty v závislosti na stavu přihlášení a námi stanovených podmínkách příslušného programu provedete podle Smlouvy, nákupy prostřednictvím šeků, pojistné, úroky, případné poplatky a výdaje, cestovní šeky, hraní her jakéhokoli druhu (včetně platby za možnost vyhrát cenu), vyjma jakékoli položky účtované k tíži vašeho hotovostního zůstatku, včetně jakýchkoli hotovostních výběrů z bankomatu. Výše uvedený seznam výjimek ze seznamu nákupů opravňujících k získání věrnostní odměny můžeme rozšířit o transakce prováděné určitými kartami nebo u určitých obchodníků. V takovém případě zveřejní tento rozšířený seznam výjimek vaše finanční instituce na svých webových stránkách nebo my na webových stránkách programu. Doplnění karty nebo obchodníka na seznam výjimek nebude mít žádný dopad na věrnostní odměny, které jste již získali (pokud nejsou důsledkem podvodného jednání).
5. **Získání věrnostní odměny** – Základní věrnostní odměna je poskytována za transakční činnost, kterou provedete s přihlášenou kartou v souvislosti s nákupy opravňujícími k získání věrnostní odměny. Počet věrnostních odměn, které získáte, je určen společností MasterCard a zúčastněnými partnery programu nebo vaší finanční institucí. Obecně platí, že získaná věrnostní odměna bude na vašem účtu k dispozici do 2 dvou pracovních dnů od data provedení transakce. V této souvislosti existují výjimky, jako například u věrnostní odměny za platbu pohonných hmot, kde doba

zpracování činí až jeden měsíc.

V případě, že společnost MasterCard neobdrží od společností zajišťujících u partnerů programu Priceless Specials akceptaci platebních karet, nebo od vydavatelů platebních karet, informace o transakcích (transakční data), nemůže MasterCard odměnu vyhodnotit a následně připsat. V takovém případě držiteli platební karty MasterCard nevzniká na odměnu nárok. Tato situace může nastat primárně u tzv. ON-US transakcí, tedy takových, kdy je vydavatel platební karty shodný s provozovatelem akceptace platebních karet (acquirerem) na obchodním místě. Konkrétně viz FAQ na webu programu specials.cz po přihlášení.

## 6. Doba trvání vaší věrnostní odměny:

- a) **Držitelé karty přihlášení prostřednictvím finanční instituce:** Zůstatek věrnostní odměny na vaší kartě zaniká 12 měsíců od vaší poslední transakce v rámci sítě partnerů programu. Takto zaniklá částka nemůže nikdy přesáhnout minimální limit pro uplatnění ve výši 100 Kč na jednu kartu. Tato neuplatněná částka bude převedena do fondu rozvoje odměn, využívaného k propagaci a dalšímu budování programu.
- b) **Držitelé karty přihlášení prostřednictvím webových stránek programu:** Veškeré věrnostní odměny, které získáte, budou automaticky přiděleny a připsány na váš účet programu spojený s vaší kartou nejpozději dva měsíce od uplynutí data platnosti vaší karty. Minimální připsaná částka musí být vždy vyšší než transakční náklad za jednu platební transakci.

7. **Informace o věrnostní odměně** – (a) Aktuální zůstatek své věrnostní odměny si můžete zkontrolovat na webových stránkách programu nebo v zákaznickém centru pro věrnostní odměny (pokud se přihlásíte prostřednictvím webových stránek programu); (b) veškeré nesrovnalosti související s věrnostními odměnami musejí být nahlášeny zákaznickému centru pro věrnostní odměny do tří měsíců od data nákupu opravňujícího k získání věrnostní odměny, u kterého je požadována úprava. Pokud finanční instituce uzná, že je výpočet nesprávný, provedeme příslušnou úpravu zůstatku vašich věrnostních odměn. Pokud nám (prostřednictvím centra pro věrnostní odměny) danou nesrovnalost neohlásíte v rámci výše uvedené lhůty, žádnou úpravu neprovedeme ani se žádostí o úpravu nebudeme zabývat. Upozorňujeme však, že podle článku 4 „Nákupy opravňující k získání věrnostní odměny“ výše nebude žádná věrnostní odměna poskytnuta za poplatky či výdaje, které vám budou účtovány za provedení konkrétních transakcí (např. transakce v jiné měně, než je měna, ve které byla karta vydána). Navíc upozorňujeme, že zpracování některých transakcí (např. mezinárodní transakce) a přidělení věrnostní odměny za takové transakce může trvat až pět týdnů od data nákupu opravňujícího k získání věrnostní odměny.

## 8. Získání vaší věrnostní odměny:

- (a) **Držitelé karet přihlášení prostřednictvím finanční instituce:** Věrnostní odměny budou vypláceny automaticky při dosažení limitu ve výši 100 Kč na účet, který je spojen s vaší kartou. Částka věrnostní odměny je splatná na začátku měsíce následu-

jícího po měsíci, během něhož byl splněn minimální limit pro věrnostní odměnu. S tímto automatickým získáním slevy je spojen transakční náklad ve výši 5 Kč, za jednu platební transakci, který společnost More Rewards Vaším jménem uhradí příslušné bance. O tento náklad se při výplatě odměny akumulovaná částka slevy snižuje, přičemž se nejedná o jakýkoli poplatek finančních institucí. Zákazník zplnomocňuje More Rewards k zabezpečení převodu získané slevy prostřednictvím spolupracující banky na bankovní/kartový účet zákazníka.

- (b) **Držitelé karet přihlášení prostřednictvím webových stránek programu:** Pokud chcete získat svou věrnostní odměnu, máte následující možnosti: buď i nadále necháte nastavenou pravidelnou odměnu ve výši 100 Kč, nebo si ušetříte na „sen“ (jak je popsáno na webových stránkách programu). V takovém případě budete moci věrnostní odměnu čerpat manuálně v okamžiku, kdy se tato objeví jako zůstatek na vašem účtu věrnostních odměn v programu. S převodem získané slevy je spojen transakční náklad ve výši 5 Kč za jednu platební transakci, který společnost More Rewards vaším jménem uhradí příslušné bance. O tento náklad se při výplatě odměny akumulovaná částka slevy snižuje, přičemž se nejedná o jakýkoli poplatek finančních institucí. Zákazník zplnomocňuje More Rewards k zabezpečení převodu získané slevy prostřednictvím spolupracující banky na bankovní/kartový účet zákazníka.
- (c) Pokud z jakéhokoli důvodu získáte více věrnostních odměn, než na které máte nárok (například v důsledku vrácení zboží zakoupeného s věrnostní odměnou nebo pokud dojde k nepravděpodobnému scénáři, kdy obchodník – partner programu neplní své smluvní povinnosti a neposkytne úhradu rovnající se věrnostní odměně získané držitelem karet), bude částka takové věrnostní odměny splatná v náš prospěch a my provedeme srážku jakékoli dlužné částky z budoucích věrnostních odměn, které získáte. Pokud během tří měsíců od výše uvedeného případu nezískáte dostatečnou částku věrnostních odměn, vyhrazuje si společnost MasterCard právo požádat o úhradu této splatné částky. Bez ohledu na výše uvedené nebudete moci formou věrnostních odměn získat více než 2 000 Kč za kalendářní měsíc.
- (d) Jakmile získáte své věrnostní odměny, budou automaticky odečteny z vašeho zůstatku věrnostních odměn (jak je uvedeno ve vašem výpisu z platební karty nebo na vašem účtu programu) a takto sražené věrnostní odměny již nebudou moci být připsány zpět k vašemu zůstatku věrnostních odměn.
9. **Ztráta vašeho nároku na věrnostní odměnu** – Svůj nárok na získání nebo uplatnění věrnostní odměny můžete za určitých okolností ztratit:

(a) Můžeme zrušit jakoukoli věrnostní odměnu, kterou jste získali na svém účtu, a/nebo pozastavit své právo získat nebo uplatnit další věrnostní odměnu, pokud nastane některá z následujících situací:

- nesplňujete podmínky své Smlouvy (včetně toho, že nesplňujete požadavky vaší finanční instituce na bonitu klienta dle podmínek své Smlouvy);
- máme podezření na podvod; nebo
- nesplňujete některou z Podmínek.

Dobu trvání a podmínky tohoto pozastavení stanoví společnost MasterCard s přihlédnutím k nezbytnému zajištění efektivního provozu programu. Vaše finanční instituce vás bude o takovém zrušení vaší věrnostní odměny nebo pozastavení vašeho práva na získání nebo uplatnění věrnostní odměny informovat, přičemž toto zrušení nebo pozastavení nabývá účinnosti okamžitě a bez jakýchkoli dalších formalit.

(b) V případě vaší smrti nelze věrnostní odměnu převádět a bude zrušena.

(c) Jakýkoli nárok v souvislosti se získanými věrnostními odměnami je platný po dobu 12 měsíců od data transakce, za kterou jste danou věrnostní odměnu získali, a poté automaticky zaniká.

(d) Žádná věrnostní odměna nebude vyplacena v případě, že partner programu uplatní (dle důvodného přesvědčení společnosti MasterCard) oprávněnou námitku proti vašemu získání věrnostní odměny.

#### **10. Doba trvání a ukončení vaší účasti:**

(a) Přijetím těchto Podmínek souhlasíte s tím, že počínaje vaším přihlášením do programu vám bude umožněno využívat výhod programu. Z tohoto důvodu a také vzhledem k povaze služeb tedy berete na vědomí, že nemůžete využít zvláštního práva bezplatně a bez udání důvodu odstoupit od účasti v programu (odvolat svůj souhlas s touto účastí) příslušným písemným oznámením v rámci lhůty 10 dnů od vašeho přihlášení, jak je stanoveno občanským zákoníkem nebo jak může stanovit obdobná norma příslušného právního řádu.

(b) Svou účast v programu budete moci ukončit kdykoli během doby trvání programu, a to zasláním písemného oznámení (včetně zaslání e-mailem) 30 (třicet) kalendářních dnů před takovým ukončením.

(c) Během doby trvání programu můžeme vaši účast v programu ukončit. V takovém případě vám zašleme písemné oznámení o ukončení vaší účasti v programu (včetně zaslání e-mailem nebo SMS) 30 (třicet) kalendářních dnů před takovým ukončením; vaši účast však můžeme ukončit pouze z podstatného důvodu, na který budete upozorněni v oznámení o ukončení, které vám zašleme. Za podstatné důvody pro ukončení vaší účasti v programu bude považováno (zejména) následující:

- dojde k uzavření vašeho účtu;
- nesplňujete podmínky své Smlouvy (včetně toho, že nesplňujete požadavky své finanční instituce na bonitu klienta dle podmínek své Smlouvy);
- máme podezření na podvod;
- nesplňujete některou z Podmínek;
- nemůžeme se s vámi spojit z důvodu nesprávných kontaktních údajů;
- v případě vaší smrti; nebo
- dojde k ukončení smlouvy uzavřené mezi společností MasterCard a vaší

finanční institucí ve vztahu k programu. Ukončení účasti budeme posuzovat v každém jednotlivém případě zvlášť. Vaše účast v programu skončí k datu, kdy uplyne 30 (třicet) kalendářních dnů, a to bez jakýchkoli dalších formalit a bez zásahu ze strany soudu nebo rozhodčího senátu. Po uplynutí této doby již nebude možné vybrat/využít věrnostní odměny, protože všechny zbývající věrnostní odměny budou po uplynutí výše uvedené doby zrušeny.

11. **Ukončení programu** – Vyhraujeme si právo program nebo kteroukoli jeho část kdykoli ukončit na základě písemného oznámení zaslaného vám 30 (třicet) kalendářních dnů předem. V tomto oznámení bude uvedeno datum, počínaje kterým již nebudete moci získávat věrnostní odměny, a doba, po kterou již získané věrnostní odměny zůstávají v platnosti. Po uplynutí této doby již nebude možné věrnostní odměny uplatnit a všechny zbývající věrnostní odměny budou po uplynutí výše uvedené doby zrušeny.
12. **Propagační akce** – Společnost MasterCard může organizovat propagační akce, v rámci kterých můžete získat další odměny. Pravidla účasti, udělení a podmínky získání takových odměn budou popsány v předpisu upravujícím danou konkrétní propagační akci.
13. **Změny**

(a) Společnost MasterCard může tyto Podmínky kdykoli částečně změnit nebo aktualizovat, aniž by vás o tom předem informovala. Oznámení o těchto změnách bude zveřejněno na stránkách programu, bude vám sděleno vaší finanční institucí nebo vám bude zasláno na vaši e-mailovou adresu (pokud ji má společnost MasterCard k dispozici). Tyto změny nabývají plné platnosti ve vztahu k vám 30 (třicet) kalendářních dnů po jejich doručení na vaši e-mailovou adresu nebo zveřejnění na stránkách programu.

(b) Pokud do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od doručení jakýchkoli takových změn e-mailem nebo jejich zveřejnění na stránkách programu písemně neodmítnete jejich přijetí, bude to znamenat, že souhlasíte s Podmínkami v upraveném znění. Vaše výslovné odmítnutí přijetí změn Podmínek bude znamenat ukončení vaší účasti v programu po uplynutí 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení vašeho písemného odmítnutí společností MasterCard.

(c) Změny náležitostí tohoto programu, které nejsou uvedeny v těchto Podmínkách, jako jsou například partneři programu, odměny MasterCard, které lze získat, nebo věrnostní odměny nezbytné pro takové odměny MasterCard mohou být provedeny kdykoli bez předchozího oznámení a nepředstavují změnu těchto Podmínek.

(d) Tímto výslovně souhlasíte s tím, že společnost MasterCard může postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek jiné osobě. Aby se předešlo případným pochybnostem, požadavky na věrnostní odměny, stanovené v bodech (a) a (b) tohoto článku, pro takové postoupení neplatí.



14. **Partneři programu** – Tyto Podmínky nezakládají žádné zastoupení, obchodní společnost nebo společný podnik mezi námi a partnery programu. Neodpovídáme a neneseme odpovědnost za žádné změny nebo zrušení věrnostních odměn či jiných výhod poskytovaných partnery programu. Společnost MasterCard není odpovědná za žádnou ztrátu nebo škodu (zejména za škody způsobené úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti nebo škody, které svým rámcem nesouvisejí s programem) vzniklou v důsledku jakékoli spolupráce mezi vámi a partnerem programu. Berete na vědomí, že společnost MasterCard nepodporuje ani neručí za partnery programu nebo za nabídky, které poskytují, a s veškerými záležitostmi, které se jich týkají, se musíte obracet a řešit je přímo s příslušnými partnery programu bez zapojení společnosti MasterCard.
15. **Ochrana osobních údajů** – V případě, že jste fyzickou osobou (nikoli společností nebo osobou samostatně výdělečně činnou), shromažďuje a zpracovává společnost MasterCard vaše osobní údaje v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy na ochranu osobních údajů a v souladu s Oznámením o ochraně osobních údajů v rámci Věrnostního programu Master Card, které je k dispozici na adrese [www.pricelesspecials.cz/doc/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju-cz.pdf](http://www.pricelesspecials.cz/doc/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju-cz.pdf). Tímto nám udělujete právo sdílet váš status registrovaného držitele karty s vaší vydávající bankou.
16. **Bankovní tajemství** – Přijetím těchto Podmínek dáváte vaší finanční instituci souhlas, aby nám (a všem subjektům podílejícím se na poskytování služeb v rámci programu, zejména partnerům programu a společnosti MasterCard International Incorporated) předala údaje týkající se vaší osoby, které podléhají bankovnímu tajemství, jak je definováno zákony a/nebo právními předpisy v České republice, a to v rozsahu nezbytném k zajištění vaší úspěšné účasti v programu. Tímto rovněž nás a všechny subjekty podílející se na poskytování služeb v rámci programu, a to zejména partnery programu, pověřujete zpracováváním těchto údajů v rozsahu nezbytném k zajištění vaší úspěšné účasti v programu.
17. **Odpovědnost** – V rozsahu povoleném příslušnými zákony souhlasíte svým přijetím těchto podmínek s tím, že nebudeme odpovídat za žádné škody, které vám vzniknou během doby vaší účasti v programu, s výjimkou škod vzniklých v důsledku našeho úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti. Tímto výslovně souhlasíte s tím, že v rozsahu povoleném zákonem vám neposkytujeme žádnou záruku ve vztahu k věrnostním odměnám. Společnost MasterCard nemůže být nikdy považována za zákonného vlastníka věrnostních odměn.
18. **Stížnosti** – S veškerými svými stížnostmi se na nás obraďte telefonicky +420 272 099 977 po celý den nebo e-mailem na adresu [info@pricelesspecials.cz](mailto:info@pricelesspecials.cz), přičemž uveďte popis své stížnosti a jméno a kontaktní telefonní číslo. Po obdržení vaší stížnosti se s vámi do 48 (čtyřiceti osmi) hodin spojíme a navrhneme vám řešení vaší stížnosti. Vynaložíme maximální úsilí, abychom stížnosti vyřešili do 28 (dvaceti osmi) kalendářních dnů od obdržení vašeho oznámení.

19. **Daně** – Společnost MasterCard plní všechny daňové povinnosti související s programem tam, kde příslušná legislativa stanoví. Věrnostní odměna představuje slevu poskytovanou obchodníkem. Jakákoli daň nebo daňová povinnost ve vztahu k vaší účasti v programu bude tedy výhradně na vaší odpovědnosti. V případě, že se program týká vaší služební karty např.:

(a) odpovídáte za splnění případné daňové povinnosti spojené s vaší účastí v programu (například daň z příjmů právnických osob);

(b) potvrzujete tímto, že budete odměny MasterCard využívat pro korporátní a služební účely. Budete společnost MasterCard chránit před jakýmkoli možným nárokem ze strany finančních úřadů vyplývajícím z toho, že byly odměny MasterCard použity pro jiné než korporátní a služební účely, a odškodníte společnost MasterCard za veškeré náklady vzniklé v této souvislosti atp.

20. **Postoupení** – Přijetím těchto Podmínek výslovně souhlasíte s tím, že můžeme veškerá svá práva a povinnosti z těchto Podmínek kdykoli převést na jakoukoli jinou osobu a že takový převod nebude podléhat ustanovením bodů (a) a (b) článku 13 „Změny“ těchto Podmínek.

21. **Kontaktujte nás** – Veškeré své dotazy a oznámení ohledně uplatnění těchto Podmínek nám zasílejte písemně na adresu [info@pricelesspecials.cz](mailto:info@pricelesspecials.cz) nebo nám je sdělte telefonicky na čísle +420 272 099 977 po celý den.

22. **Oddělitelnost ustanovení** – Pokud by byla kterákoli část nebo ustanovení těchto Podmínek shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, bude taková část považována za oddělitelnou od těchto Podmínek a nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli zbývajících ustanovení. Tyto Podmínky nahrazují jakékoli předchozí ujednání, prohlášení, záruku nebo dohodu ve vztahu k programu. Pokud bude cokoli v tomto programu nebo cokoli s ním související v rozporu s těmito Podmínkami nebo jim nebude vyhovovat, budou mít tyto Podmínky přednost, nebude-li konkrétně stanoveno jinak. Neuplatnění práva na uplatnění kteréhokoli ustanovení těchto Podmínek ze strany společnosti MasterCard nebude považováno za vzdání se práva na uplatnění takových ustanovení nebo práva na jejich vymáhání.

23. **Rozhodné právo** – Tyto Podmínky a další podmínky vaší účasti v programu se budou řídit právním řádem České republiky. Pokud nejste spotřebitel, budou v rozsahu povoleném příslušnými zákony veškeré spory vyplývající z vaší účasti v programu podléhat výhradní jurisdikci příslušných soudů v hlavním městě Praze.

24. **Platnost** – Tyto Podmínky jsou platné od 25. 5. 2015.

## **Dílčí pravidla**

### **AKCE „PŘÁNÍ“**

pro účastníky Věrnostního programu MasterCard – Česká republika

1. Tato dílčí pravidla akce „Přání“ (dále jen „akce“) doplňují Podmínky Věrnostního programu MasterCard – Česká republika. Tato akce se řídí uvedenými podmínkami a těmito dílčími pravidly a je určena výlučně pro uživatele karty ve smyslu uvedených podmínek.
2. Organizátorem akce je McCANN-ERICKSON PRAGUE spol. s r.o., INTERNATIONAL ADVERTISING AGENCY se sídlem Praha 2, Riegrovy sady č. p. 28, PSČ 120 00, IČ: 170 46 041 (dále jen „organizátor“).
3. Součástí programu je možnost uživatele karty uvést na webových stránkách programu své přání, přičemž organizátor vždy čas od času vyhodnotí „to nejlepší“, nejvíce „priceless“ přání, a pokusí se jej uživateli karty splnit. Vložená přání nebudou žádným způsobem zveřejňována.
4. Přání musejí být zadána v textové podobě v češtině, angličtině či slovenštině. Z akce jsou zásadně vyloučena přání, která jsou dle výlučného rozhodnutí organizátora protizákonná, nemravná či jakkoli neodpovědná. Organizátor je kdykoli oprávněn kontrolovat a následně nepřipustit do akce anebo vyřadit z akce přání, která dle jeho rozhodnutí budou z jakéhokoli nevhodná, a to bez jakékoli náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí. Totéž platí i o přáních technicky pro akci nepoužitelných.
5. Uživatel karty ručí za to, že je jediným autorem jím vloženého přání a že jím vložené přání neporušuje žádná práva třetích osob (zmíněných osob, spoluautorů či autorů děl v příspěvku zachycených) ani jiné zákonné podmínky. Před vložením přání je uživatel karty povinen si ověřit, že s jeho užitím v této akci vědomě souhlasily všechny takové třetí osoby, seznámené s pravidly programu, a musí být připraven tento souhlas na výzvu organizátora doložit.

6. V případě získání výhry bude jméno výherce zveřejněno na internetu. Výherce bude rovněž požádán o souhlas se zveřejněním jím vloženého přání, případně se zveřejněním reportáže z plnění přání, nicméně udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a není podmínkou získání výhry.

7. Vyhodnocení přání provádí porota, jmenovaná organizátorem. Výherce bude vždy kontaktován s využitím svých kontaktních údajů uvedených při registraci. Nebude-li výherce reagovat na zprávu o výhře ani na třetí pokus, jeho výhra propadá. Způsob plnění přání či forma pomoci s plněním přání závisí výlučně na rozhodnutí organizátora; zpravidla zahrnuje úhradu plnění třetí strany, za něž již organizátor již neodpovídá. Zahrnuje-li výhra osobní účast uživatele karty, děje se na jeho vlastní riziko.

8. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli měnit, doplňovat a upravovat tato dílčí pravidla akce, případně akci s okamžitou platností přerušit, odložit nebo ukončit. Veškeré změny těchto pravidel jsou platné ke dni jejich publikace, pokud nebude v konkrétním případě stanoveno jinak.

## Věrnostní program Mastercard Priceless Specials

### Podmínky programu - Česká republika

- Úvod** – Věrnostní program Mastercard Priceless Specials (dále jen „**program**“) v České republice je organizován společností Mastercard Europe SA, belgickou akciovou společností, zapsanou u obchodního soudu v Nivelles (Belgie) pod belgickým identifikačním číslem společnosti RPR 0448.038.446, se sídlem na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgie, (dále jen „**Mastercard**“). Tento program **NENÍ** provozován finančními institucemi vydávajícími platební karty. Tento program je provozován odděleně od smlouvy o platební kartě, kterou spravuje váš vydavatel (jak je definováno níže). Společnost Mastercard je odpovědná pouze za program. **Společnost Mastercard se nepodílí na poskytnutí kreditní či debetní karty nebo jiné finanční služby a nese odpovědnost pouze za program.** Společnost Mastercard **NENÍ** vydavatel a nevydává kreditní, debetní nebo šekové či platební karty jakéhokoliv typu nebo povahy. V souvislosti s kartou máte vztah s vaším vydavatelem, a nikoliv přímo se společností Mastercard. **Jakékoliv dotazy či problémy týkající se vaší karty nebo účtu držitele karty by měly být směrovány na vydavatele, který vaši kartu vydal, a nikoliv na společnost Mastercard.** Společnost Mastercard má vztah s vaším vydavatelem a v rozsahu tohoto programu tento vztah zakládá pro jednotlivé držitele karet práva a povinnosti tak, jak je dále uvedené v těchto Podmínkách. Pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak, nebude mít žádná podmínka jakékoliv smlouvy mezi vámi a vaším vydavatelem dopad na tyto Podmínky nebo souvislost s nimi.
- Přihlášení a účast** – Do programu budete zapsáni poté, co budete vaším vydavatelem akceptováni jako držitel(ka) karty s nárokem na účast v tomto programu, anebo po registraci a přijetí stávajícího znění Podmínek v přihlašovacím formuláři na stránkách programu. Od partnerů účastnících se programu budete moci podle těchto Podmínek získat věrnostní odměny. Společnost Mastercard vás může z účasti na programu vyloučit. V takovém případě ztrácíte nárok na získání jakýchkoli výhod programu a ztrácíte nárok také na odměny, které jste již získali, ale nebyly obdrženy a bude vám pozastaveno vyplacení věrnostních odměn, pokud se vás týkají podmínky stanovené článkem 11 „Doba trvání a ukončení vaší účasti“ a článkem 10 „Ztráta vašeho nároku na věrnostní odměnu“ těchto Podmínek. Vaše účast v programu je bezplatná (s výjimkou transakčního nákladu za převod odměny na váš účet dle článku 9 níže), upozorňujeme vás rovněž, že váš vydavatel může účtovat poplatky dle svého platného ceníku. Společnost Mastercard nemá v současné době v úmyslu zavádět v budoucnu jakékoliv poplatky za účast (o úmyslu zavést případné poplatky budete informováni). Pokud budete přihlášení prostřednictvím vašeho vydavatele, váš vydavatel může v souladu se svými všeobecnými obchodními podmínkami či smlouvou o vydání platební karty uchovávat smlouvu či smlouvy, které uzavřete/jste uzavřeli v souvislosti s programem, a umožní vám k nim přístup. Vydavatel vám také umožní odstoupení z programu.

### 3. Definice – V těchto Podmínkách:

„**centrum pro věrnostní odměny**“ znamená zákaznické centrum, které je provozováno pro zodpovídání dotazů ohledně věrnostních odměn, odměn Mastercard a programu obecně. Centrum pro věrnostní odměny můžete kontaktovat na čísle uvedeném na webových stránkách programu nebo na webových stránkách vaší vydávající banky;

„**Mafra**“ znamená obchodní společnost MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliš 519/11, PSČ 150 00, IČO: 45313351, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328, licencovaného partnera společnosti Mastercard zodpovědného za provádění programu, mj. za zabezpečení převodu vámi získaných věrnostních odměn prostřednictvím spolupracující banky na účet držitele karty a za úhradu transakčního nákladu;

„**my**“ nebo „**nás**“ znamená společnost Mastercard;

„**partneři programu**“ znamenají obchodní společnosti a podnikatele, kteří vám poskytují věrnostní odměnu podle programu. Aktuální seznam partnerů programu je k dispozici na webových stránkách programu;

„**písemný**“ zahrnuje jakoukoliv písemnou korespondenci, včetně písemností v elektronické formě;

„**platební karta**“ znamená vaši platební kartu vydanou na území České republiky vaším vydavatelem pod značkou Mastercard (například značky Debit<sup>®</sup> Mastercard, Mastercard<sup>®</sup> nebo Maestro<sup>®</sup>), která je předmětem vašeho přihlášení do programu, jak je uvedeno v přihlašovacím formuláři;

„**platnost transakce**“ znamená ve vztahu ke každé transakci kartou dobu 12 měsíců od data takové transakce;

„**Podmínky**“ znamenají tyto podmínky programu, čas od času aktualizované a upravené společností Mastercard, přičemž aktualizace a úpravy vám budou oznámeny prostřednictvím centra pro věrnostní odměny a/nebo na webových stránkách programu;

„**program**“ znamená Věrnostní program Mastercard Priceless Specials v České republice, tj. věrnostní program založený na věrnostních odměnách, organizovaný na území České republiky společností Mastercard jako program související s vaší kartou nebo služební kartou, do kterého se přihlásíte na základě svého výslovného souhlasu poskytnutého v přihlašovacím formuláři nebo budete přihlášení vaším vydavatelem s možností vaší účast v programu dle vašeho uvážení ukončit;

„**propagace**“ znamená jakoukoliv obchodní propagaci, zejména jakékoliv losování o ceny, spin and win, soutěž, propagační loterii nebo jiné propagační akce organizované v rámci programu, určené účastníkům programu;

„**přihlašovací formulář**“ znamená registrační formulář k účasti na programu přístupný na webových stránkách programu;

„**služební karta**“ znamená kartu, která umožňuje svému držiteli provádět transakce touto kartou z účtu obchodní společnosti a která je používána pro korporátní a služební účely;

„**smlouva**“ znamená smlouvu mezi vámi a vaším vydavatelem ohledně vydání vaší karty;

„**transakce kartou**“ znamená uskutečnění nákupu zboží nebo služby platební kartou Mastercard nebo Maestro registrovanou a ověřenou v programu, při kterém v rámci programu vzniká nárok na získání věrnostní odměny v souladu s Podmínkami programu;

„**účet programu**“ znamená technický účet pro účely programu, na kterém jsou partnerem programu evidovány věrnostní odměny vám poskytnuté za období 3 měsíců od jejich získání. Účet programu je přístupný na webových stránkách programu - [www.specials.cz](http://www.specials.cz);

„**účet**“ znamená účet vedený vaším vydavatelem, ke kterému byla vydána karta na vaše jméno (nebo na jméno společnosti/právnícké osoby, pokud se jedná o služební kartu);

„**účtenka**“ znamená potvrzení o platbě kartou získané na obchodním místě u partnera programu, které není starší než jeden měsíc a obsahuje následující údaje: datum transakce, částku transakce a autorizační kód;

„**uživatel karty**“ znamená v souvislosti s programem, který se týká služební karty, zaměstnance anebo jinou osobu oprávněnou používat služební kartu obchodní společnosti přihlášené do programu, která je držitelem služební karty dané obchodní společnosti;

„**věrnostní odměna**“ znamená následně poskytnutou slevu vyjádřenou v peněžité hodnotě, získanou u partnerů programu na základě programu. Věrnostní odměny budou evidovány na účtu programu a následně vypláceny v českých korunách na vaši platební kartu v souladu s těmito Podmínkami. Věrnostní odměny mohou partneři programu poskytnout i ve formě slev, kupónů, propagačních slev, odměn nebo v jiné formě v hodnotě dohodnuté věrnostní odměny Mastercard;

„**Vy**“ nebo „**vás**“ znamená vás, fyzickou osobu nebo obchodní společnost (v případě služební karty), na jejíž jméno je založen a spravován účet;

„**vydavatel**“ znamená subjekt či finanční instituci vydávající vaši platební kartu na území České republiky;

„**webové stránky programu**“ znamenají webový portál programu na [www.specials.cz](http://www.specials.cz), a pokud dojde k úplnému přihlášení do vašeho účtu, vaše osobní webové stránky obsahující údaje o vaší účasti v programu, které budou k dispozici na <https://private.pricelesspecials.cz>.

#### 4. **Ověření platební karty, odstranění karty, náhrada karty, editace karty**

(a) **Ověření platební karty v programu je možné následujícími dvěma způsoby:**

**i) prostřednictvím online platby** - vaši platební kartu ověříte prostřednictvím online platby ve výši 1 Kč. Na webových stránkách programu nebo při registraci kliknete na tlačítko „Ověřit“ u vybrané platební karty a provedete jednokorunovou transakci přímo v zabezpečeném prostředí stránek Priceless Specials.

Věrnostní odměny lze v tomto případě získávat až od doručení potvrzení o ověření karty v programu. Nákup u partnera programu před ověřením karty prostřednictvím online platby není nákup opravňující k získání odměny. K získání odměn v případě nákupu u partnera programu před ověřením platební karty je potřeba zvolit možnost ověření karty prostřednictvím účtenky.

Platební kartu nelze ověřit prostřednictvím online platby, pokud:

- Nemáte povolené platby kartou na internetu,
- limit na vaší kartě byl vyčerpán,
- vaše karta je expirovaná,
- nemáte dostatečný zůstatek na účtu,
- byl nesprávně vepsán 3D Secure kód pro ověření platby na internetu nebo
- zadáte neplatné údaje o kartě, jako např. nesprávný CVC/CVV2 kód nebo platnost karty.

**ii) prostřednictvím účtenky** – jakmile zaplatíte platební kartou u jednoho z partnerů programu, použijete obdrženu účtenku o platbě kartou pro ověření karty. Na webových stránkách programu nebo při registraci kliknete na tlačítko „Ověřit“ u vybrané platební karty, kterou byla transakce provedena, a zvolíte možnost ověření karty prostřednictvím účtenky. Do formuláře opíšete z účtenky o platbě kartou autorizační kód, datum platby a částku. K autorizaci nelze použít účtenku starší jednoho měsíce. Ověření platební karty prostřednictvím účtenky může trvat několik dnů.

Pro ověření použijte účtenku o platbě kartou z nákupu v kamenných obchodech u partnerů programu. V případě nákupu online není tato účtenka od partnera programu k dispozici.

Platební kartu nelze ověřit prostřednictvím účtenky, pokud:

- Došlo k chybnému opsání autorizačního kódu, částky nebo data transakce,
- autorizační kód již není platný, protože je účtenka o platbě kartou starší než 1 měsíc ode dne, kdy byl uskutečněn nákup platební kartou u jednoho z partnerů programu,
- došlo k opsání údajů z účtenky o platbě kartou u obchodníka, který není partnerem programu nebo
- ověřujete účtenkou o platbě kartou od partnera programu, ovšem platební karta, kterou byla transakce provedena, není přidána ve Vašem účtu programu.

- (b) V rámci jednoho účtu programu můžete přihlásit a ověřit maximálně pět platebních karet.
- (c) **Odstranění karty** – platební kartu můžete z programu odstranit prostřednictvím webových stránek programu, popř. přes naši zákaznickou linku (viz článek 22 níže). V případě, že máte na platební kartě nevyčerpané věrnostní odměny, můžete si věrnostní odměny nejdříve vyplatit na platební kartu, anebo souhlasit s jejich propadnutím (dále jen „zaniklá částka“). Takto zaniklá částka bude převedena do fondu rozvoje věrnostních odměn, využívaného k propagaci a dalšímu budování programu.
- (d) **Náhrada karty** – platební kartu můžete z programu odstranit a nahradit ji jinou kartou např. při expiraci dosavadní platební karty nebo jejím nahrazením novou, popř. při překročení maximálního počtu platebních karet v rámci jednoho účtu. Výměnou karty nejsou již získané věrnostní odměny dotčeny.



(e) **Editace karty** – platební kartu můžete editovat po kliknutí na tlačítko „editovat“. V takovém případě můžete změnit nebo upravit barvu karty a název karty ve Vašem účtu programu.

5. **Nákupy opravňující k získání věrnostní odměny** – Věrnostní odměnu získáte od partnerů programu za nákupy zboží či služeb zaplacené platební kartou. „**Nákupy opravňující k získání věrnostní odměny**“ znamenají jakýkoliv nákup kartou, který vy nebo další držitel či uživatel karty v závislosti na stavu přihlášení a námi stanovených podmínkách příslušného programu provedete podle smlouvy u partnerů programu. Nákupy v jiné měně, než ve které je platební karta vydána, prostřednictvím šeků, pojistné, úroky, případné poplatky a výdaje, cestovní šeky, hraní her jakéhokoliv druhu (včetně platby za možnost vyhrát cenu), jakékoliv hotovostní transakce, včetně jakýchkoliv hotovostních výběrů z bankomatu spadají do seznamu výjimek ze seznamu nákupů opravňujících k získání věrnostní odměny, který může být námi rozšířen o transakce prováděné určitými kartami nebo u určitých obchodníků. Doplnění karty nebo obchodníka na seznam výjimek nebude mít žádný dopad na nárok na vyplacení věrnostní odměny, které jste již získali (pokud nejsou důsledkem podvodného jednání). Další výjimky mohou být obsaženy rovněž ve zvláštních podmínkách týkajících se jednotlivých odměn.
6. **Získání věrnostní odměny** – Základní věrnostní odměna je poskytována partnery programu za nákup zboží či služeb, který provedete s přidanou a ověřenou platební kartou v souvislosti s nákupy opravňujícími k získání věrnostní odměny. Počet věrnostních odměn, které získáte, je určen námi a zúčastněnými partnery programu. Získaná věrnostní odměna bude k dispozici na vašem účtu programu zpravidla do pěti pracovních dnů od data provedení transakce, nejpozději však do jednoho měsíce od transakce platební kartou v závislosti na zpracování transakcí dodavateli. Za zpracování transakcí dodavateli a kvalitu akceptačních sítí neneseme žádnou odpovědnost.

Vámi získané věrnostní odměny budou evidované na účtu programu. Suma obdržených věrnostních odměn se neúročí ve prospěch držitele platební karty.

Věrnostní odměnu není možné získat v případě vrácení zboží či služeb partnerovi programu anebo v případě zrušení transakce platební kartou, v případech, kdy partner programu neplní své povinnosti vyplývající z programu, a to především neuhrazením poskytnutých věrnostních odměn a v případech uvedených v článku 10 těchto Podmínek.

## 7. **Doba trvání vaší věrnostní odměny:**

- a) **Držitelé karty přihlášení prostřednictvím svého vydavatele:** Nárok na vyplacení věrnostní odměny vámi získané na vaší platební kartě ověřené v programu zaniká 12 měsíců od vaší poslední transakce platební kartou v rámci sítě partnerů programu (dále jen „zaniklá částka“). Takto zaniklá částka nemůže nikdy přesáhnout minimální limit pro uplatnění ve výši 100,- Kč na jednu platební kartu. Tato zaniklá částka bude převedena do fondu rozvoje věrnostních odměn, využívaného k propagaci a dalšímu budování programu.

- b) **Držitelé karty přihlášení prostřednictvím webových stránek programu:** Minimální připsaná částka musí být vždy vyšší, než transakční náklad za jednu platební transakci. Nárok na vyplacení věrnostní odměny vámi získané na vaší platební kartě ověřené v programu a platnost transakce zaniká 12 měsíců od vaší poslední transakce kartou v rámci sítě partnerů programu. Tato zaniklá částka bude převedena do fondu rozvoje věrnostních odměn, využívaného k propagaci a dalšímu budování programu.

V případě automatického čerpání: Takto zaniklá částka nemůže nikdy přesáhnout minimální limit pro uplatnění ve výši 100,- Kč na jednu kartu.

8. **Informace o věrnostní odměně** – (a) Aktuální zůstatek získaných věrnostních odměn si můžete zkontrolovat na webových stránkách programu nebo v zákaznickém centru pro věrnostní odměny (pokud se přihlásíte prostřednictvím webových stránek programu); (b) veškeré nesrovnalosti související s věrnostními odměnami musejí být nahlášeny zákaznickému centru pro věrnostní odměny do tří měsíců od data nákupu opravňujícího k získání věrnostní odměny, u kterého je požadována úprava. Mastercard prověří vaši stížnost a v případě oprávněnosti stížnosti zajistí příslušnou úpravu zůstatku vašich věrnostních odměn. Pokud nám (prostřednictvím centra pro věrnostní odměny) danou nesrovnalost neohlásíte v rámci výše uvedené lhůty, považuje se výše získané věrnostní odměny za vámi schválenou a žádnou úpravu neprovedeme. Žádosti o úpravu po výše uvedené lhůtě nebudou z naší strany zohledněné, jestliže se v jednotlivém případě nerozhodneme jinak. Upozornujeme však, že podle článku 5 „Nákupy opravňující k získání věrnostní odměny“ výše, vám nebude žádná věrnostní odměna poskytnuta za poplatky či výdaje, které vám budou účtovány za provedení tam uvedených konkrétních transakcí platební kartou (např. transakce v jiné měně, než je měna, ve které byla platební karta vydána). Navíc upozornujeme, že zpracování některých transakcí platební kartou (např. mezinárodní transakce) a přidělení věrnostní odměny za takové transakce může trvat až pět týdnů od data nákupu opravňujícího k získání věrnostní odměny.

9. **Získání/vyplacení vaší věrnostní odměny:**

- (a) **Držitelé karet přihlášení prostřednictvím svého vydavatele:** Věrnostní odměny budou vypláceny automaticky při dosažení limitu ve výši 100,- Kč na účet, který je spojen s vaší platební kartou. Částka věrnostní odměny je splatná na začátku měsíce následujícího po měsíci, během něhož byl splněn minimální limit pro vyplacení věrnostní odměny. S tímto automatickým vyplácením je spojen transakční náklad v maximální výši 5,- Kč, za jednu platební transakci, který bude prostřednictvím společnosti Mafra automaticky uhrazen z vašich naspořených odměn. O tento náklad se při výplatě odměny akumulovaná částka věrnostní odměny snižuje, přičemž se nejedná o jakýkoliv poplatek vašeho vydavatele. Tímto zplnomocňujete Mafru k zabezpečení převodu získané věrnostní odměny prostřednictvím spolupracující banky na účet držitele platební karty.
- (b) **Držitelé karet přihlášení prostřednictvím webových stránek programu:** Pokud chcete získat/vyplatit svou věrnostní odměnu, máte následující možnosti: buď i nadále necháte nastavené pravidelné automatické čerpání odměny ve výši 100,- Kč, nebo si zvolíte spoření věrnostních odměn. V takovém případě budete moci věrnostní odměnu čerpat manuálně v okamžiku, kdy se tato objeví jako zůstatek na vašem účtu

programu. S převodem získané věrnostní odměny je spojen transakční náklad v maximální výši 5,- Kč za jednu platební transakci, který bude prostřednictvím společnosti Mafra automaticky uhrazen z vašich naspořených odměn. O tento náklad se při výplatě odměny akumulovaná částka věrnostní odměny snižuje, přičemž se nejedná o jakýkoliv poplatek vašeho vydavatele. Tímto zmocňujete Mafru k zabezpečení převodu získané věrnostní odměny prostřednictvím spolupracující banky na bankovní/kartový účet držitele platební karty.

- (c) Pokud z jakéhokoliv důvodu získáte více věrnostních odměn, než na které máte nárok (například v důsledku vrácení zboží zakoupeného s věrnostní odměnou nebo pokud dojde k nepravděpodobnému scénáři, kdy obchodník – partner programu neplní své smluvní povinnosti a neposkytne úhradu rovnající se věrnostní odměně získané držitelem karet), bude částka takové věrnostní odměny splatná v náš prospěch a my provedeme srážku jakékoliv dlužné částky z budoucích věrnostních odměn, které získáte. Pokud během tří měsíců od výše uvedeného případu nezískáte dostatečnou částku věrnostních odměn, vyhrazuje si společnost Mastercard právo požádat o úhradu této splatné částky.
- (d) Bez ohledu na výše uvedené nebudete moci formou věrnostních odměn získat více než 2 000,- Kč za kalendářní měsíc. Částka převyšující hodnotu 2 000,- Kč bude převedena do fondu rozvoje věrnostních odměn, využívaného k propagaci a dalšímu budování programu.
- (e) Jakmile vám budou vyplaceny věrnostní odměny, automaticky se odečtou z vašeho zůstatku věrnostních odměn (jak je uvedeno na vašem účtu programu) a takto sražené věrnostní odměny již nebudou moci být připsány zpět k vašemu zůstatku věrnostních odměn na účtu programu.

10. **Ztráta vašeho nároku na věrnostní odměnu** – Svůj nárok na získání nebo vyplacení věrnostní odměny můžete za určitých okolností ztratit:

(a) Můžeme zrušit jakoukoliv věrnostní odměnu, kterou jste získali na svém účtu programu, a/nebo pozastavit vaše právo získat nebo vyplatit získanou věrnostní odměnu, pokud nastane některá z následujících situací:

- nesplňujete podmínky vaší smlouvy (včetně toho, že nesplňujete požadavky vašeho vydavatele na bonitu klienta dle podmínek vaší smlouvy);
- máme podezření na podvod (včetně účelového jednání směřujícího k získání odměn např. mnohačetnými nákupy nápadně nízkých hodnot, atd.); nebo
- nesplňujete některou z Podmínek.

Dobu trvání a podmínky tohoto pozastavení stanoví společnost Mastercard s přihlédnutím k nezbytnému zajištění efektivního provozu programu. Váš vydavatel vás bude o takovém zrušení vaší věrnostní odměny nebo pozastavení vašeho práva na získání nebo vyplacení věrnostní odměny informovat, přičemž toto zrušení nebo pozastavení nabývá účinnosti okamžitě a bez jakýchkoliv dalších formalit.

(b) V případě vaší smrti nárok na vyplacení věrnostní odměny automaticky zaniká.

(c) Jakýkoliv nárok na vyplacení věrnostní odměny je platný po dobu 12 měsíců od data transakce platební kartou, za kterou jste danou věrnostní odměnu získali, a poté automaticky zaniká.

(d) Žádná věrnostní odměna nebude vyplacena v případě, že partner programu uplatní (dle důvodného přesvědčení společnosti Mastercard) oprávněnou námitku proti vašemu nároku na získání věrnostní odměny.

#### 11. Doba trvání a ukončení vaší účasti:

(a) Přijetím těchto Podmínek souhlasíte s tím, že počínaje vaším přihlášením do programu vám bude umožněno využívat výhod programu. Z tohoto důvodu a také vzhledem k povaze služeb tedy berete na vědomí, že nemůžete využít zvláštního práva bezplatně a bez udání důvodu odstoupit od účasti v programu (odvolat svůj souhlas s touto účastí) příslušným písemným oznámením v rámci lhůty 14 dnů od vašeho přihlášení, jak je stanoveno občanským zákoníkem nebo jak může stanovit obdobná norma příslušného právního řádu.

(b) Svou účast v programu budete moci ukončit kdykoliv během doby trvání programu, a to zasláním písemného oznámení (včetně zaslání e-mailem) 30 (třicet) kalendářních dnů před takovým ukončením.

(c) Během doby trvání programu můžeme vaši účast v programu ukončit. V takovém případě vám zašleme písemné oznámení o ukončení vaší účasti v programu (včetně zaslání e-mailem nebo sms) 30 (třicet) kalendářních dnů před takovým ukončením; vaši účast však můžeme ukončit pouze z podstatného důvodu, na který budete upozorněni v oznámení o ukončení, které vám zašleme. Za podstatné důvody pro ukončení vaší účasti v programu bude považováno (zejména) následující:

- dojde k uzavření vašeho účtu;
- nespĺňujete podmínky vaší smlouvy (včetně toho, že nespĺňujete požadavky vašeho vydavatele na bonitu klienta dle podmínek vaší smlouvy);
- máme podezření na podvod (včetně účelového jednání směřujícího k získání odměn např. mnohačetnými nákupy nápadně nízkých hodnot, atd.);
- nespĺňujete některou z Podmínek;
- nemůžeme se s vámi spojit z důvodu nesprávných kontaktních údajů;
- v případě vaší smrti; nebo
- dojde k ukončení smlouvy uzavřené mezi společností Mastercard a vaším vydavatelem ve vztahu k programu.

Ukončení účasti budeme posuzovat v každém jednotlivém případě zvlášť. Vaše účast v programu skončí k datu, kdy uplyne 30 (třicet) kalendářních dnů, a to bez jakýchkoliv dalších formalit a bez zásahu ze strany soudu nebo rozhodčího senátu. Po uplynutí této doby již nebude možné vybrat/využít věrnostní odměny, protože všechny zbývající věrnostní odměny budou po uplynutí výše uvedené doby zrušeny.

12. **Ukončení programu** – Vyhrazuje si právo program nebo kteroukoliv jeho část kdykoliv ukončit na základě písemného oznámení zaslaného vám 30 (třicet) kalendářních dnů předem. V tomto oznámení bude uvedeno datum, počínaje kterým již nebudete moci získávat věrnostní odměny, a doba, po kterou již získané věrnostní odměny zůstávají v platnosti. Po uplynutí této doby již nebude možné uplatnit nárok na vyplacení věrnostních odměn a všechny zbývající věrnostní odměny budou po uplynutí výše uvedené doby zrušeny.

13. **Propagační akce** – V rámci programu mohou být organizovány propagační akce, v rámci kterých můžete získat další odměny. Pravidla účasti, udělení a podmínky získání takových odměn budou popsány v předpisu upravujícím danou konkrétní propagační akci.

#### 14. **Změny**

(a) Společnost Mastercard může tyto Podmínky kdykoliv částečně změnit nebo aktualizovat, aniž by vás o tom předem informovala. Oznámení o těchto změnách bude zveřejněno na stránkách programu, bude vám sděleno vaším vydavatelem nebo vám bude zasláno na vaši e-mailovou adresu (pokud ji má společnost Mastercard k dispozici). Tyto změny nabývají plné platnosti ve vztahu k vám 30 (třicet) kalendářních dnů po jejich doručení na vaši e-mailovou adresu nebo zveřejnění na stránkách programu.

(b) Pokud do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od doručení jakýchkoliv takových změn e-mailem nebo jejich zveřejnění na stránkách programu písemně neodmítnete jejich přijetí, bude to znamenat, že souhlasíte s Podmínkami v upraveném znění. Vaše výslovné odmítnutí přijetí změn Podmínek bude znamenat ukončení vaší účasti v programu po uplynutí 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení vašeho písemného odmítnutí společností Mastercard.

(c) Změny náležitostí tohoto programu, které nejsou uvedeny v těchto Podmínkách, jako jsou například partneři programu, odměny Mastercard, které lze získat, věrnostní odměny nezbytné pro takové odměny Mastercard, minimální výše/hodnota nákupu, nebo omezení denního počtu transakcí od určitého partnera programu, mohou být provedeny kdykoliv bez předchozího oznámení a nepředstavují změnu těchto Podmínek.

(d) Tímto výslovně souhlasíte s tím, že společnost Mastercard může postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek jiné osobě. Aby se předešlo případným pochybnostem, podmínky stanovené v bodech (a) a (b) tohoto článku, pro takové postoupení neplatí.

15. **Partneři programu** – Tyto Podmínky nezakládají žádné zastoupení, obchodní společnost nebo společný podnik mezi námi a partnery programu. Neodpovídáme a neneseme odpovědnost za žádné změny nebo zrušení věrnostních odměn či jiných výhod poskytovaných partnery programu. Společnost Mastercard není odpovědná za žádnou ztrátu nebo škodu (zejména za škody způsobené úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti nebo škody, které svým rámcem nesouvisejí s programem) vzniklou v důsledku jakékoliv spolupráce mezi vámi a partnerem programu. Berete na vědomí,

že společnost Mastercard nepodporuje ani neručí za partnery programu nebo za nabídky, které poskytují, a s veškerými záležitostmi, které se jich týkají, se musíte obracet a řešit je přímo s příslušnými partnery programu bez zapojení společnosti Mastercard.

16. **Ochrana osobních údajů** – V případě, že jste fyzickou osobou (nikoliv společností nebo osobou samostatně výdělečně činnou), shromažďuje a zpracovává společnost Mastercard vaše osobní údaje v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy na ochranu osobních údajů a v souladu s Oznámením o ochraně osobních údajů v rámci Věrnostního programu Mastercard, které je k dispozici na adrese <http://www.pricelesspecials.cz/doc/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju-cz.pdf>.
17. **Bankovní tajemství** – Přijetím těchto Podmínek Vám dáváme na vědomí, že nám (a všem subjektům podílejícím se na poskytování služeb v rámci programu, zejména partnerům programu a společnosti Mastercard Europe SA) váš vydavatel předá údaje týkající se vaší osoby, které podléhají bankovnímu tajemství, jak je definováno zákony a/nebo právními předpisy v České republice, a to v rozsahu nezbytném k zajištění vaší úspěšné účasti v programu. Tímto rovněž nás a všechny subjekty podílející se na poskytování služeb v rámci programu, a to zejména partnery programu, pověřujete zpracováváním těchto údajů v rozsahu nezbytném k zajištění vaší úspěšné účasti v programu.
  1. **Odpovědnost** – V rozsahu povoleném příslušnými zákony souhlasíte svým přijetím těchto podmínek s tím, že nebudeme odpovídat za žádné škody, které vám vzniknou během doby vaší účasti v programu, s výjimkou škod vzniklých v důsledku našeho úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti. Tímto výslovně souhlasíte s tím, že v rozsahu povoleném zákonem vám neposkytujeme žádnou záruku ve vztahu k věrnostním odměnám. Společnost Mastercard nemůže být nikdy považována za zákonného vlastníka věrnostních odměn.
  2. **Stížnosti** – S veškerými svými stížnostmi se na nás obraťte telefonicky +420 272 099 977 v pracovní dny, od 9:00 do 17:00, nebo e-mailem na adresu [info@pricelesspecials.cz](mailto:info@pricelesspecials.cz), přičemž uveďte popis své stížnosti a jméno a kontaktní telefonní číslo. Po obdržení vaší stížnosti se s vámi co nejdříve spojíme a navrhneme vám řešení vaší stížnosti. Vynaložíme maximální úsilí, abychom stížnosti vyřešili do 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení vašeho oznámení.
  3. **Daně** – Společnost Mastercard plní všechny daňové povinnosti související s programem tam, kde příslušná legislativa stanoví. Věrnostní odměna představuje slevu poskytovanou obchodníkem. Jakákoliv daň nebo daňová povinnost ve vztahu k vaší účasti v programu bude tedy výhradně na vaší odpovědnosti. V případě, že se program týká vaší služební karty např.:
    - (a) odpovídáte za splnění případné daňové povinnosti spojené s vaší účastí v programu (například daň z příjmů právnických osob);
    - (b) potvrzujete tímto, že budete odměny Mastercard využívat pro korporátní a služební účely. Budete společnost Mastercard chránit před jakýmkoliv možným nárokem ze strany finančních úřadů vyplývajícím z toho, že byly věrnostní odměny Mastercard použity pro jiné než korporátní a služební účely nebo jakýmkoli

způsobem zneužity, a odškodníte společnost Mastercard za veškeré náklady vzniklé v této souvislosti..

4. **Postoupení** – Přijetím těchto Podmínek výslovně souhlasíte s tím, že můžeme veškerá svá práva a povinnosti z těchto Podmínek kdykoliv převést na jakoukoliv jinou osobu a že takový převod nebude podléhat ustanovením bodů (a) a (b) článku 14 „Změny“ těchto Podmínek.
5. **Kontaktujte nás** – Veškeré své dotazy a oznámení ohledně uplatnění těchto Podmínek nám zasílejte písemně na adresu [info@pricelesspecials.cz](mailto:info@pricelesspecials.cz) nebo nám je sdělte telefonicky na čísle +420 272 099 977 v pracovní dny, v čase od 9:00 do 17:00.
6. **Oddělitelnost ustanovení** – Pokud by byla kterákoliv část nebo ustanovení těchto Podmínek shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, bude taková část považována za oddělitelnou od těchto Podmínek a nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv zbývajících ustanovení. Tyto Podmínky nahrazují jakékoliv předchozí ujednání, prohlášení, záruku nebo dohodu ve vztahu k programu. Pokud bude cokoliv v tomto programu nebo cokoliv s ním související v rozporu s těmito Podmínkami nebo jim nebude vyhovovat, budou mít tyto Podmínky přednost, nebude-li konkrétně stanoveno jinak. Neuplatnění práva z kteréhokoliv ustanovení těchto Podmínek ze strany společnosti Mastercard nebude považováno za vzdání se práva na uplatnění takových ustanovení nebo práva na jejich vymáhání.
7. **Rozhodné právo** – Tyto Podmínky a další podmínky vaší účasti v programu se budou řídit právním řádem České republiky. Pokud nejste spotřebitel, budou v rozsahu povoleném příslušnými zákony veškeré spory vyplývající z vaší účasti v programu podléhat místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 1, popř. Městského soudu v Praze (je-li dána věcná příslušnost krajských soudů).
8. **Platnost** – Tyto Podmínky jsou platné od 8.1.2018.

## **Dílčí pravidla**

### **AKCE „PŘÁNÍ“**

pro účastníky Věrnostního programu Mastercard Priceless Specials – Česká republika

1. Tato dílčí pravidla akce „Přání“ (dále jen „akce“) doplňují Podmínky Věrnostního programu Mastercard Priceless Specials – Česká republika. Tato akce se řídí uvedenými podmínkami a těmito dílčími pravidly a je určena výlučně pro uživatele karty ve smyslu uvedených podmínek.
2. Organizátorem akce je McCANN-ERICKSON PRAGUE spol. s r.o., INTERNATIONAL ADVERTISING AGENCY se sídlem Praha 2, Riegrovy sady č. p. 28, PSČ 120 00, IČ: 170 46 041 (dále jen „organizátor“).

3. Součástí programu je možnost uživatele karty uvést na webových stránkách programu své přání, přičemž organizátor vždy čas od času vyhodnotí "to nejlepší", nejvíce "priceless" přání, a pokusí se jej uživateli karty splnit. Vložená přání nebudou žádným způsobem zveřejňována, ledaže k tomu dojde na základě souhlasu výherce dle čl. 6 níže.

4. Přání musejí být zadána v textové podobě v češtině, angličtině či slovenštině. Z akce jsou zásadně vyloučena přání, která jsou dle výlučného rozhodnutí organizátora protizákonná, nemravná či jakkoliv neodpovědná. Organizátor je kdykoliv oprávněn kontrolovat a následně nepřipustit do akce anebo vyřadit z akce přání, která dle jeho rozhodnutí budou z jakéhokoliv důvodu nevhodná, a to bez jakékoliv náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí. Totéž platí i o přáních technicky pro akci nepoužitelných.

5. Uživatel karty odpovídá za to, že je jediným autorem jím vloženého přání a že jím vložené přání neporušuje žádná práva třetích osob (zmíněných osob, spoluautorů či autorů děl v příspěvku zachycených) ani jiné zákonné podmínky. Před vložením přání je uživatel karty povinen si ověřit, že s jeho užitím v této akci vědomě souhlasily všechny takové třetí osoby, seznámené s pravidly programu, a musí být připraven tento souhlas na výzvu organizátora doložit.

6. V případě získání výhry bude jméno výherce zveřejněno na Internetu. Výherce bude rovněž požádán o souhlas se zveřejněním jím vloženého přání, případně se zveřejněním reportáže z plnění přání, nicméně udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a není podmínkou získání výhry.

7. Vyhodnocení přání provádí porota jmenovaná organizátorem. Výherce bude vždy kontaktován s využitím svých kontaktních údajů uvedených při registraci na webových stránkách programu nebo po přihlášení. Nebude-li výherce reagovat na zprávu o výhře ani na třetí pokus, jeho výhra propadá. Způsob plnění přání či forma pomoci s plněním přání závisí výlučně na rozhodnutí organizátora; zpravidla zahrnuje úhradu plnění třetí strany, za něž již organizátor neodpovídá. Zahrnuje-li výhra osobní účast uživatele karty, děje se na jeho vlastní riziko.

8. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv měnit, doplňovat a upravovat tato dílčí pravidla akce, případně akci s okamžitou platností přerušit, odložit nebo ukončit. Veškeré změny těchto pravidel jsou platné ke dni jejich publikace, pokud nebude v konkrétním případě stanoveno jinak.

## „KUPONY“

pro účastníky Věrnostního programu Mastercard Priceless Specials – Česká republika

1. Tato dílčí pravidla týkající se možnosti získání slevových kuponů (dále jen „**kuponová akce**“) doplňují Podmínky Věrnostního programu Mastercard Priceless Specials – Česká republika. Tato kuponová akce se řídí uvedenými podmínkami a těmito dílčími pravidly a je určena výlučně pro uživatele karty ve smyslu uvedených podmínek.



2. V rámci programu máte možnost získání slevových kuponů opravňujících k nákupu zboží či služeb se slevou nebo k získání zboží či služeb zdarma u partnerů programu. Množství a hodnota kuponů, které je možné stáhnout na stránkách programu se odvíjí od úrovně dosažené v rámci programu. Mastercard si vyhrazuje právo kdykoliv měnit tato pravidla, především množství kuponů, které je možné stáhnout na stránkách programu.

3. Úrovně jsou bronz/bronzová, silver/stříbrná, gold/zlatá a platinum/platinová a odvíjí se od počtu transakcí realizovaných platební kartou registrovanou a ověřenou v programu. V rámci vyšší úrovně členství v programu máte možnost získat kupony dostupné na nižší úrovni členství a navíc další kupony v rámci Vámi dosažené úrovně. Počítá se každá transakce ověřenou a registrovanou kartou Mastercard či Maestro a platnost každé transakce je 12 měsíců od data transakce. Neneseme žádnou odpovědnost za kvalitu dodaných dat v rámci akceptační sítě a v případě, že není transakce doručena k vyhodnocení, uživateli v takovém případě nevzniká nárok na odměnu.

3. Kupony si můžete zdarma stáhnout na webových stránkách programu během uvedeného počtu dnů. Po uplynutí stanoveného počtu dnů nebo po vyčerpání zásob kuponů, nebude možné kupony stáhnout.

4. Počet kuponů, které je možné stáhnout v rámci jednoho účtu, je omezen. Za akceptaci kuponů u partnerů programu neodpovídáme.